

# Oficialía Mayor Instituto de Capacitación en Calidad Convocatoria de Eventos del Mes de Marzo

PDC03.F01

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HORARIO Y LUGAR
<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES</b>				
1 y 2 de Marzo	<b>CÉDULAS DE MOVIMIENTO DE PERSONAL: ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS. TRÁMITES Y MOVIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS.</b> Instructores de la Dirección de Recursos Humanos.	Actualizar al personal administrativo sobre los procedimientos de la Dirección de Recursos Humanos.  <u>Confirmar Asistencia en la Coordinación Administrativa de Oficialía Mayor</u>	Directores, Coordinadores y Jefes de Depto. Administrativo.	9:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
2 de Marzo	<b>CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2010.</b> C. Adolfo Manuel Areco Peraza, Coordinador de Numeración para el censo del INEGI.	Concientizar a los funcionarios del Gobierno Municipal sobre la importancia de su participación activa en apoyo al INEGI para la realización del Censo de Población y Vivienda 2010.	Secretarios, Directores Generales, Directores de Área, Coordinadores y Jefes de Departamento.	13:00 a 14:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
3 y 5 de Marzo	<b>ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b> Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Dirección de Ingresos Coordinados.	12:30 a 15:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
8 de Marzo	<b>MANEJO DEL SISTEMA ENER.</b> C. Enrique Leal Villaseñor, Instructor Interno de la Contraloría Municipal.	Utilizar el programa que concentra y ordena la información generada en las áreas del H. Ayuntamiento.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 11:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
9 de Marzo	<b>ENTREGA-RECEPCIÓN.</b> C. Mirna Leticia Ramírez Cetina, Instructora Interna de la Contraloría Municipal.	Conocer los lineamientos para la realización del proceso de entrega-recepción.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 11:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
10 de Marzo	<b>DECLARANET EN LINEA.</b> C. Mayra Arceo Mendoza, Instructora Interna de la Contraloría Municipal.	Aplicar el Sistema DECLARANET para rendir la Declaración Patrimonial Anual.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 11:45 Instalaciones del ICCAL.
11 de Marzo	<b>LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS.</b> Lic. Jazmín Hernández Vázquez, Instructora Interna de la Contraloría Municipal.	Concientizar sobre la importancia de las responsabilidades que deben cumplir los Servidores Públicos en tiempo y forma.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 11:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
17 al 19 de Marzo	<b>COMPRAS Y SEGUROS.</b> Instructores de la Dirección de Recursos Materiales.	Actualizar al personal administrativo sobre los procedimientos de compras y seguros.  <u>Confirmar Asistencia en la Coordinación Administrativa de Oficialía Mayor</u>	Directores, Jefes de Depto. Y Coordinadores Administrativos.	17:00 a 18:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
18 y 19 de Marzo	<b>ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b> Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	12:00 a 14:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
22 de Marzo	<b>CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO.</b> Instructores del Sindicato Único de Trabajadores al Servicio del Ayuntamiento de Benito Juárez.	Dar a conocer las condiciones generales de trabajo, que rigen las relaciones laborales del personal al servicio del Municipio de Benito Juárez.	Directores, Jefes de Departamento y Coordinadores Administrativos.	10:00 a 12:45 Instalaciones del ICCAL.
23 de Marzo	<b>RELACIONES HUMANAS.</b> Psic. Lisseth Castro Jorge, Instructora Interna del ICCAL.	Sensibilizar sobre la importancia de las relaciones interpersonales positivas como elemento indispensable para el desarrollo personal y grupal.	Servidores Públicos Municipales.	9:00 a 11:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
23 y 24 de Marzo	<b>INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO.</b> LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Identificar el desarrollo de este modelo de organización con el fin de incorporarlo a las actividades laborales y lograr mayor eficiencia colectiva.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
24 al 26 de Marzo	<b>COMPRAS Y SEGUROS.</b> Instructores de la Dirección de Recursos Materiales.	Actualizar al personal administrativo sobre los procedimientos de compras y seguros.  <u>Confirmar Asistencia en la Coordinación Administrativa de Oficialía Mayor</u>	Directores, Jefes de Depto. Y Coordinadores Administrativos.	17:00 a 18:45 Instalaciones del ICCAL.
25 y 26 de Marzo	<b>FISM Y FORTAMUN.</b> Instructores de la Auditoría Superior del Estado de Q. Roo.	Proporcionar herramientas que optimicen el manejo y aplicación de los fondos del FISM y FORTAMUN.	Personal del Municipio que maneja fondos del FISM y FORTAMUN.	9:00 hrs. Sala de Juntas del Palacio Municipal.
29 y 30 de Marzo	<b>ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b> Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
30 y 31 de Marzo	<b>ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b> Lic. Mónica Pérez Davis, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Dirección de Salud Pública y Asistencia Social.	14:00 a 16:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
31 de Marzo y 1 de Abril	<b>CÓMO TRATAR CON GENTE DIFÍCIL.</b> LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Proporcionar herramientas que faciliten el servicio adecuado a la ciudadanía cuando se presenten situaciones difíciles.	Servidores Públicos Municipales.	9:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.

*"2010 Año del Bicentenario de la Independencia Nacional  
y del Centenario de la Revolución Mexicana"*

# Oficialía Mayor Instituto de Capacitación en Calidad Convocatoria de Eventos del Mes de Marzo

PDC08.F01

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HORARIO Y LUGAR
<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANÍA</b>				
2 de Marzo	<b>CÓMO VIVIR CON UN ADOLESCENTE Y NO MORIR EN EL INTENTO.</b> Lic. Lorena Calderón, Instructora de Integra-t, Especialistas en Desarrollo Humano.	Proporcionar a los padres consejos para lidiar, resolver y lograr una mejor comunicación con los hijos adolescentes.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	11:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
3 de Marzo	<b>DERECHO INMOBILIARIO: ARRENDAMIENTO, CONVENIOS TRANSACCIONALES y CONTRATO DE HOSPEDAJE.</b> Lic. José Luis González, Instructor de Grupo Expansión.	Conocer la diferencia entre los beneficios de un convenio transaccional o de hospedaje con respecto al contrato de arrendamiento.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	17:00 a 19:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
4, 11, 18 y 25 de Marzo	<b>CLUB DE ORATORIA.</b> Toastmasters International.	Perfeccionar el arte de hablar a través de técnicas y herramientas, con la finalidad de generar habilidades que aumenten el potencial de liderazgo.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
6, 13, 20 y 27 de Marzo	<b>LENGUA MAYA.</b> C. Norberto Cox Chi, Facilitador del ICCAL.	Proporcionar los conocimientos básicos de la lengua maya para el manejo correcto de ella.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	9:00 a 12:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
10 de Marzo	<b>DERECHO PENAL: LA AVERIGUACIÓN PREVIA.</b> Lic. Isaac de la Cruz, Instructor de Grupo Expansión.	Conocer el procedimiento para denunciar por escrito, integrando correctamente la denuncia que va a ser presentada al Ministerio Público.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	17:00 a 19:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
11 de Marzo	<b>EDUCANDO EN LA VOLUNTAD.</b> Lic. Gabriela Bustani, Instructora de Integra-t, Especialistas en Desarrollo Humano.	Meditar sobre el valor de la voluntad para aprender a educarla y fortalecerla como una valiosa herramienta en nuestra vida y en la de nuestros hijos.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	12:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
12 de Marzo	<b>VALORES Y DERECHOS HUMANOS.</b> Lic. Mirna Salazar Reina, Instructora de la Comisión de Derechos Humanos de la Zona Norte de Q. Roo.	Analizar la importancia de los valores, con la finalidad de mejorar el desarrollo personal, tomando en cuenta los derechos de las personas.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	12:00 a 14:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
12 de Marzo	<b>LA TUMBA DEL REY MAYA UKIT KAN LEK' TOK' DE EK BALAM.</b> C. Claudio Obregón Clairin, Escritor e Investigador Cancunense.	Descubrir la vida del Rey de Reyes Mayas, gobernador de la Ciudad de Ek Balam y conocer los textos jeroglíficos que hablan de él.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	19:15 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
16 de Marzo	<b>TENGO UN HIJO RESPONSABLE.</b> Lic. Lorena Calderón, Instructora de Integra-t, Especialistas en Desarrollo Humano.	Descubrir cómo hacer de nuestros hijos personas responsables, capaces de entender las consecuencias de sus propios actos.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	11:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
16 de Marzo	<b>DERECHO DE FAMILIA: TIPOS DE VIOLENCIA EN LA MUJER</b> Lic. Marisol López Cáseres, Instructor de Grupo Expansión.	Analizar los diferentes tipos de violencia intrafamiliar, con la finalidad de hacer valer los derechos de las mujeres.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	17:00 a 19:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
17 de Marzo	<b>13 PASOS PARA ELABORAR TU PLAN DE NEGOCIOS.</b> Ing. Patricia Fernández, Instructora de NAFINSA.	Identificar los principales obstáculos que impiden el crecimiento como empresarias y definir algunas acciones para su desarrollo.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	9:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
18 y 19 de Marzo	<b>AUTOESTIMA.</b> Psic. Noemí García Canto, Instructora de la Comisión de Derechos Humanos de la Zona Norte de Q. Roo.	Reflexionar sobre la importancia de mantener una buena autoestima y su influencia en la vida.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
19 de Marzo	<b>PLÁTICA INFORMATIVA: SECUNDARIA ABIERTA.</b> Profesores de la Universidad La Salle Cancún.	Brindar información sobre el Subsistema del nivel secundaria que se ofrece en la modalidad no escolarizada en la Universidad La Salle de Cancún.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General interesados en terminar la secundaria.	10:00 a 10:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
22 de Marzo	<b>PLÁTICA INFORMATIVA: PREPARATORIA ABIERTA.</b> Profesores de la Universidad La Salle Cancún.	Brindar información sobre el Subsistema del nivel bachillerato que se ofrece en la modalidad no escolarizada en la Universidad La Salle de Cancún	Servidores Públicos y Ciudadanía en General interesados en terminar la preparatoria.	16:00 a 16:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
22 de Marzo	<b>LAS CIUDADES ESTELARES MAYAS.</b> C. Claudio Obregón Clairin, Escritor e Investigador Cancunense.	Dar a conocer como los mayas orientaban sus ciudades en función del Sol, la Luna y las Estrellas.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	19:15 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
23 de Marzo	<b>DERECHO FISCAL: REPERCUSIONES EMPRESARIALES.</b> Lic. Omar Saldaña Salgado, Instructor de Grupo Expansión.	Proporcionar a los empresarios la metodología para la impugnación de multas y créditos fiscales.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	17:00 a 19:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
24 al 26 de Marzo	<b>MANEJO DE CONFLICTOS.</b> Lic. Omega Ponce Palomeque, Instructora de la Comisión de Derechos Humanos de la Zona Norte de Q. Roo.	Conocer la importancia que tiene el manejo de conflictos en el desarrollo del Ser Humano.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
25 de Mayo	<b>BULLYING.</b> Lic. Gabriela Bustani, Instructora de Integra-t, Especialistas en Desarrollo Humano.	Analizar el qué, cómo, cuando, donde y porque del bullying.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	9:00 a 10:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
26 de Marzo	<b>INVESTIGACIÓN DE MERCADOS.</b> Ing. Patricia Fernández, Instructora de NAFINSA.	Conocer los conceptos y principios básicos de la investigación de mercados.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	9:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
26 de Marzo	<b>PLÁTICA INFORMATIVA: PREPARATORIA ABIERTA VÍA INTERNET Y LICENCIATURAS VÍA CENEVAL.</b> Psic. Fausto Sosa Negroe, Director General de Ciberschool.	Dar a conocer el programa de preparatoria abierta a través de internet y las licenciaturas por medio del examen CENEVAL.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	15:00 a 15:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
29 al 31 de Marzo	<b>LOS 7 HÁBITOS DE LOS BUENOS MAESTROS.</b> Lic. Jessica Guerrero Hernández, Instructora de la Comisión de Derechos Humanos de la Zona Norte de Q. Roo.	Optimizar la práctica educativa de docentes y educadores con la finalidad de obtener mejores resultados en el aprendizaje.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
29 de Marzo	<b>LOS MURALES MAYAS.</b> C. Claudio Obregón Clairin, Escritor e Investigador Cancunense.	Descubrir la historia de los mayas a través de sus murales.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	19:15 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.

## EVENTOS GRATUITOS

ATENTAMENTE

**JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO**  
DIRECTOR DEL ICCAL



Teléfono: (998) 8878929 / Fax: (998) 8877769 / Correo electrónico: iccal.capacitacion@hotmail.com

Página Web: www.cancun.gob.mx / Ubicación: Ave Náder No. 8 Sm 5, Plaza Náder, 2º piso, Local 411, Cancún, Q. Roo

Agente Capacitador Externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social con el No de registro: MBI750410JT4-0013

**FAVOR DE CONFIRMAR ASISTENCIA**