



Oficialía Mayor

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRAL

FECHA	EVENTO	DIRIGIDO A	HORARIO	LUGAR
8 de mayo al 6 de junio	Ortografía	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
11 y 12 de mayo	Técnicas Básicas para Hablar en Público	Servidores Públicos de la Dirección General de Ecología	9:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
15 de mayo al 16 de junio	Ingles Básico Conversacional 1	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
16 al 18, 23 y 24 de mayo	Derechos Humanos	Servidores Públicos de la Dirección de Juzgados Cívicos	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
22 de mayo al 21 de junio	Taller de Sensibilización y Cultura de la Discapacidad	Servidores Públicos Municipales	Lunes y miércoles 14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
23 y 24 de mayo	Presentaciones Exitosas con Prezi	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones de ICCAL
29 de mayo al 23 de junio	Excel Básico	Servidores Públicos Municipales	12:00 a 14:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
6 y 7 de junio	Manejo de la Queja	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
12 de junio al 7 de julio	Redacción	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
13 de junio	Registro y Control de Expedientes	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
14 al 16 de junio	Diseño y Evaluación de Políticas Públicas	Enlaces de la Secretaría Técnica	9:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
26 de junio al 28 de julio	Ingles Básico Conversacional 2	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
26 de junio al 14 de julio	Word	Servidores Públicos Municipales	12:00 a 14:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
28 de junio	Estadísticas	Enlaces de la Secretaría Técnica	9:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
3 al 28 de julio	Corel Draw Básico	Servidores Públicos de la Contraloría, Ecología, ICCAL	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
20 y 21 de julio	Presentaciones Exitosas con Prezi	Servidores Públicos Municipales	15:00 a 18:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
7 de agosto al 8 de septiembre	Ingles Intermedio Conversacional 1	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
8 al 11 de agosto	Manejo de Conflictos	Servidores Públicos Municipales	15:00 a 17:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
17 de agosto	Registro y Control de Expedientes	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
30 y 31 de agosto	Atención al Usuario en el Sector Público	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL



Oficialía Mayor

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRAL

FECHA	EVENTO	DIRIGIDO A	HORARIO	LUGAR
JORNADAS DE CAPACITACIÓN				
Delegación Alfredo B. Bonfil				
16 de mayo	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Códigos de Ética y de Conducta	Servidores Públicos de la Delegación de Alfredo B. Bonfil	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones de la Delegación
17 de mayo	Inducción General a la Administración Pública Municipal		10:00 a 12:00 hrs.	
18 de mayo	Trabajo en Equipo		10:00 a 12:00 hrs.	
19 de mayo	Atención al Usuario en el Sector Público		10:00 a 12:00 hrs.	
Dirección General de Servicios Públicos Municipal				
13 de junio	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Códigos de Ética y de Conducta	Servidores Públicos de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones de la Dirección de Servicios Públicos
14 de junio	Inducción General a la Administración Pública Municipal		10:00 a 12:00 hrs.	
15 de junio	Trabajo en Equipo		10:00 a 12:00 hrs.	
16 de junio	Atención al Usuario en el Sector Público		10:00 a 12:00 hrs.	
Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito				
4 de julio	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Códigos de Ética y de Conducta	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones de la Secretaria Municipal de Seguridad Pública y Tránsito
5 de julio	Inducción General a la Administración Pública Municipal		10:00 a 12:00 hrs.	
6 de julio	Trabajo en Equipo		10:00 a 12:00 hrs.	
7 de julio	Atención al Usuario en el Sector Público		10:00 a 12:00 hrs.	
Secretaría Municipal de Desarrollo Urbano y Ecología				
25 de julio	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Códigos de Ética y de Conducta	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Desarrollo Urbano y Ecología	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones de la Dirección General de Desarrollo Urbano
26 de julio	Inducción General a la Administración Pública Municipal		10:00 a 12:00 hrs.	
27 de julio	Trabajo en Equipo		10:00 a 12:00 hrs.	
28 de julio	Atención al Usuario en el Sector Público		10:00 a 12:00 hrs.	
Registro Civil				
15 de agosto	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Códigos de Ética y de Conducta	Servidores Públicos de la Dirección del Registro Civil	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones de la Dirección del Registro Civil
16 de agosto	Inducción General a la Administración Pública Municipal		10:00 a 12:00 hrs.	
17 de agosto	Trabajo en Equipo		10:00 a 12:00 hrs.	
18 de agosto	Atención al Usuario en el Sector Público		10:00 a 12:00 hrs.	



Oficialía Mayor

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRAL

FECHA	EVENTO	DIRIGIDO A	HORARIO	LUGAR
CAPACITACIÓN A DISTANCIA				
CICLO DE TELECONFERENCIAS INDESOL				
Ciclo No. 2: Procuración de Fondos, Nuevas Alternativas de Financiamiento para la Sociedad Civil en México.				
4 de mayo	Procuración de Fondos, Introducción al Contexto de los Fondos Internacionales			
11 de mayo	Fondos Provenientes de Embajadas Internacionales	ONG, Servidores Públicos y Ciudadanía en General	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
18 de mayo	Fondo Proveniente de Fundaciones y Entes Donantes Empresariales I			
25 de mayo	Fondo Proveniente de Fundaciones y Entes Donantes Empresariales II			
08 de Junio	Teleconferencia Especial: 25° Aniversario del INDESOL	ONG, Servidores Públicos y Ciudadanía en General	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
Curso No. 1: Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer				
1 de junio	La Convención Belem Do Para y sus Mecanismos Interamericanos de Protección			
15 de junio	Situación de las Violencias contra las Mujeres en México	ONG, Servidores Públicos y Ciudadanía en General	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
22 de junio	Situación de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Ámbito Rural			
29 de junio	Acciones de Políticas Públicas que han Surgido a la Luz de la Convención			
27 de julio	Teleconferencia Especial: Migración Internacional y Refugio	ONG, Servidores Públicos y Ciudadanía en General	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
Curso No. 2: Acción Voluntaria y Solidaria. Innovaciones Tecnológicas				
3 de agosto	Plataforma de Nacional de Acción Voluntaria			
10 de agosto	Capacitación, Seguimiento y Selección de Voluntarios. Recursos en Línea	ONG, Servidores Públicos y Ciudadanía en General	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
17 de agosto	Tecnología para el Bien			
Curso No. 3: Joven, A.C. (Joven Agente de Cambio). IMJUVE				
24 de agosto	Los Primeros Pasos de una Organización de la Sociedad Civil			
31 de agosto	Proyectos Sociales, del Diseño a la Ejecución	ONG, Servidores Públicos y Ciudadanía en General	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
7 de septiembre	Rendición de Cuentas			
14 de septiembre	Comunicar Resultados			



H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
2016 - 2018

Instituto
de Capacitación
en Calidad



Oficialía Mayor
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRAL

LIC. LUIS PABLO PÉREZ TORRE
DIRECTOR

Teléfono: (998) 8878929, 8841629 **Correo electrónico:** iccal.capacitacion@cancun.gob.mx

Página Web: www.cancun.gob.mx / **Ubicación:** Av. Nader, Edificio Madrid No. 29 Sm. 2 Mza. 1 Local 2 y 3, Cancún, Q. Roo

Agente Capacitador Externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

con el No. de registro: MBJ750410JT4-0013