

FECHA	EVENTO	DIRIGIDO A	HORARIO	LUGAR
6 al 31 de mayo	Electrónica Básica	Servicios Generales	16:00 a 19:00 hrs.	Instalaciones del CECATI No. 149
13 al 17 de mayo	Los Derechos Humanos en el Servicio Público y su Enfoque	Regidores	10:00 a 13:00 hrs.	Salón Juárez
13 al 17 de mayo	Libertad de Expresión	Regidores	13:00 a 13:30 hrs.	Salón Juárez
16 y 17 de mayo	Planeación Estratégica	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
20 de mayo al 24 de junio	Protocolo de Atención a Usuarios con Discapacidad	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs. Lunes y miércoles	Instalaciones del DIF Municipal
21 de mayo	Manejo de Emociones	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
22 de mayo	Panorama General Sobre Violencia de Género	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
23 y 24 de mayo	Gestión del Tiempo	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
28 de mayo	Nuevas Masculinidades	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
31 de mayo	Códigos de Ética y Conducta	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
4 de junio al 15 de agosto	Inglés Básico	Programa Jóvenes Construyendo el Futuro	14:00 a 16:00 hrs. Martes a jueves	Instalaciones del ICCAL
3 al 28 de junio	Corel Draw	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
3 al 27 de junio	Power Point	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
4 al 25 de junio	Excel Intermedio	DIF Municipal	14:30 a 16:30 hrs. Martes, jueves y viernes	Instalaciones del DIF Municipal
6 y 7 de junio	Pilares de Servicio de Excelencia	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
10 de junio al 5 de julio	Atención al Ciudadano en el Sector Público	Servidores Públicos Municipales	8:00 a 10:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
10 de junio al 2 de julio	Maaya ti' Tuláakal Maya para todos	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 13:00 hrs. Lunes y martes	Instalaciones del ICCAL
13 y 14 de junio	Plan de Acción en el Trabajo	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 14:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
14 de junio	Libertad de Expresión	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
20 de junio	Etiqueta Telefónica	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
21 de junio	Ley de Obra Pública y Servicios	Obras Públicas y Contraloría	10:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
24 de junio	Inducción General a la Administración Pública Municipal	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
27 de junio	Supervisión de Obra Pública	Obras Públicas y Contraloría	10:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL

FECHA	EVENTO	DIRIGIDO A	HORARIO	LUGAR
28 de junio	Bitácora Electrónica y Seguimiento a la Obra Pública	Obras Públicas y Contraloría	9:00 a 14:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
28 de junio	Nuevas Masculinidades	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
1 de julio al 26 de julio	Inglés Conversacional Básico 1	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
8 al 10 a julio	Coaching en el Servicio Público	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
8 julio al 26 de agosto	Lengua de Señas Mexicana	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs. Lunes y miércoles	Instalaciones del ICCAL
11 y 12 de julio	Pilares de Servicio de Excelencia	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
18 y 19 de julio	Control de Estrés	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
22 al 24 de julio	Herramientas de Transparencia	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
25 de julio	Etiqueta Telefónica	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
26 de julio	Nuevas Masculinidades	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
29 de julio al 23 de agosto	Inglés Conversacional Básico 2	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
1 de agosto	Ley General de Responsabilidades Administrativas	Servidores Públicos Municipales	9:00 a 11:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
6 y 7 de agosto	Trabajo en Equipo	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
19 de agosto al 13 de septiembre	Autocad	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
19 de agosto al 13 de septiembre	Atención al Ciudadano en el Sector Público	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
20 de agosto	Etiqueta Telefónica	Servidores Públicos Municipales	11:00 a 13:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL
23 de agosto	Intervención en crisis	DIF Municipal	8:00 a 18:00 hrs.	Instalaciones del DIF Municipal
26 de agosto al 20 de septiembre	Diseño de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal, sus Instrumentos	Servidores Públicos Municipales	8:00 a 10:00 hrs.	Instalaciones del ICCAL

**CÉSAR RAFAEL ESLAVA MELO**  
**DIRECTOR DEL ICCAL**

Teléfono: (998) 887.89.29 884.16.29 Correo electrónico: iccal.capacitacion@gmail.com

Página Web: www.cancun.gob.mx / Ubicación: Av. Nader, Edificio Madrid No. 29 Sm. 2 Mza. 1 Local 2 y 3, Cancún, Q. Roo

Agente Capacitador Externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

con el No. de registro: MBJ750410JT4-0013