

Quinta Sesión Solemne del Honorable Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, 2018-2021. -----

Siendo las veinte horas con dos minutos del día miércoles once de septiembre del año dos mil diecinueve, y de conformidad con lo establecido en los artículos 115 y demás relativos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 126, 133 y 145 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 59, 60, 61, 64, 65 y demás aplicables de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo; así como en lo dispuesto por los artículos 1, 8, 26, 27, 33, 34, 35, 37, 39, 40, 42, 44, 49, 50, 53, 54, 78, 79, 80 y demás aplicables del Reglamento del Gobierno Interior del Ayuntamiento del Municipio Benito Juárez, Quintana Roo; 1º, 2º fracción VI, 3º, 5º, 6º, 7º 13, 14, 15, 40, 41, 45 y demás aplicables del Reglamento de Protocolo para las Sesiones Solemnes del Honorable Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo, misma que se sujetó al siguiente:-----

-----**Orden del Día**-----

-----**Primero.-** Lista de asistencia.-----

-----**Segundo.-** Declaración de existencia de quórum.-----

-----**Tercero.-** Lectura y aprobación del orden del día.-----

-----**Cuarto.-** Declaratoria de un receso para la recepción de autoridades a cargo de la comisión de cortesía.---

-----**Quinto.-** Honores de ordenanza a la Bandera Nacional, entonación del Himno del Estado de Quintana Roo y entonación del Himno Nacional Mexicano y Honores de despedida al Lábaro Patrio. -----

-----**Sexto.-** Entrega del Informe Anual sobre el estado que guarda la Administración Pública Municipal. -----

-----**Séptimo.-** Mensaje de la Ciudadana Presidente Municipal, Lic. María Hermelinda Lezama Espinosa. -----

-----**Octavo.-** Clausura de la sesión.-----

-----La Sesión se llevó a cabo en los siguientes términos:-----

-----**Primero.-** En uso de la voz la **Ciudadana María Elena Hermelinda Lezama Espinosa, Presidente Municipal**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, procediera a pasar lista de asistencia. Realizada dicha instrucción, se continuó con el siguiente punto del Orden del Día. -----

-----**Segundo.-** En virtud de encontrarse la **totalidad** de los integrantes del Honorable Ayuntamiento, la **Ciudadana María Elena Hermelinda Lezama Espinosa, Presidente Municipal**, hizo la declaratoria de existencia de quórum.-----

-----**Tercero.-** En uso de la voz, la **Ciudadana María Elena Hermelinda Lezama Espinosa, Presidente Municipal**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, procediera a dar lectura al Orden del Día. Terminada la lectura, la **Ciudadana María Elena Hermelinda Lezama Espinosa, Presidente Municipal**, sometió a votación de los miembros del Honorable Ayuntamiento la aprobación del Orden del día, misma que fue aprobada por **unanimidad**.-----

-----Terminado el punto anterior la **Ciudadana María Elena Hermelinda Lezama Espinosa, Presidente Municipal**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, continuara con el siguiente punto del Orden del Día. -----

-----**Cuarto.-** A continuación el **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, informó que como siguiente punto del Orden del Día, correspondía a la Declaración de un receso a fin de que la comisión de cortesía integrada por los Ciudadanos Regidores Paola Elizabeth Moreno

Córdova, Tercera Regidora; Pablo Gutiérrez Fernández, Cuarto Regidor; Miguel Ángel Zenteno Cortés, Sexto Regidor; Luis Humberto Aldana Navarro, Octavo Regidor; Reyna Lesley Tamayo Carballo, Décima Cuarta Regidora y Jacqueline Hernández Fuentes, Décima Quinta Regidora, acompañen a la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, a recepcionar a los titulares de los poderes del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, a fin de que ocupen sus lugares en el recinto oficial.

En uso de la voz, el **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, manifestó: Se encuentran en este recinto oficial los titulares de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, por lo que se solicita a los presentes ponerse de pie para darles la bienvenida. Haciendo uso de la voz, la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, manifestó: Agradecemos la presencia de los Ciudadanos Contador Público Carlos Manuel Joaquín González, Gobernador Constitucional del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; Licenciado José Antonio León Ruiz, Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia y de la Judicatura del Estado de Quintana Roo; el Diputado Erick Gustavo Miranda García, Presidente de la Mesa Directiva de la Décimo Sexta Legislatura Constitucional del Estado de Quintana Roo.

Una vez concluido el punto anterior, la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, continuara con el siguiente punto del orden del día.

Quinto.- A continuación al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, informó que como siguiente punto del Orden del Día, correspondía a los Honores de ordenanza a la Bandera Nacional, entonación del Himno del Estado de Quintana Roo; entonación del Himno Nacional Mexicano y honores de despedida al Lábaro Patrio. En uso de la voz, la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, solicitó dar cumplimiento con los honores al Lábaro Patrio, la entonación de los Himnos y los honores de despedida al Lábaro Patrio.

Una vez concluidos los Honores al Lábaro Patrio y la Entonación de los himnos, la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, continuara con el siguiente punto del orden del día.

Sexto.- A continuación el **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, informó que como siguiente punto del Orden del Día, correspondía la Entrega del Informe Anual sobre el estado que guarda la Administración Pública Municipal.

Una vez concluido el punto anterior, la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, continuara con el siguiente punto del orden del día.

Séptimo.- A continuación el **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, informó que como siguiente punto del Orden del Día, correspondían Mensaje de la Ciudadana Presidente Municipal, Lic. María Hermelinda Lezama Espinosa. En uso de la voz la **Ciudadana María Elena Hermelinda Lezama Espinosa, Presidente Municipal**, dirigió su mensaje en los siguientes términos.:

Y llegó, llegó el día, muchas gracias. Con aprecio y respeto doy la bienvenida al Gobernador Constitucional del Estado de Quintana Roo, el Contador Público Carlos Manuel Joaquín González, muchas gracias señor, agradezco también la presencia de su distinguida esposa Gaby Rejón de Joaquín, gracias Gaby por acompañarnos; en representación de la XVI Legislatura del Estado, me da gusto recibir al Diputado Erick Gustavo Miranda García, gracias Gustavo; me da mucho gusto también que nos acompañe el Licenciado José Antonio León Ruiz, Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Quintana Roo, gracias amigo; en representación del Presidente de la República, Licenciado Andrés Manuel López Obrador, agradezco la asistencia del encargado de los Programas Federales en el Estado, don Arturo Abreu Marín, gracias Arturo, recibir a mis homólogos, presidentes municipales de Cozumel, de Solidaridad, de Lázaro Cárdenas, de Tulum, de Isla Mujeres, muchas gracias, de verdad gracias por estar con nosotros, gracias Juan, gracias Víctor, gracias Pedro, gracias Laura; también nos honran con su presencia hoy en este evento, ex presidentes municipales de Benito Juárez, ex gobernadores, gracias por estar aquí con nosotros. Aprecio mucho la asistencia de diputados federales y locales, así como de servidores públicos de todas las esferas de los tres órdenes de gobierno, agradezco que nos acompañen los directores de los medio de comunicación, gracias por estar aquí y también agradezco la presencia de los compañeros

reporteros periodistas, el cuerpo consular, sectores académicos, culturales, empresariales, deportivos, gremiales, religiosos y sociales de todo Quintana Roo, muy buenas noches. Hace casi un año, casi, porque fue el primero de octubre, llegué a la Presidencia Municipal de Benito Juárez, uno de los mayores honores que un benitojuarenses puede alcanzar, porque representa la confianza de la maravillosa gente que vive aquí en esta tierra, a lo largo de muchos años, no les digo cuántos porque van a sacar cuentas de cuántos tengo, pero muchos años y durante la campaña escuché lo que les preocupaba, lo que les dolía, lo que se necesitaba, lo que anhelaban de su próximo gobernante, como ciudadana, como profesionista, como madre de familia, conocía los grandes retos de Cancún y tras consultarlo con mi familia, que gracias por estar aquí, tomé la decisión nada fácil, de aceptar la postulación a la candidatura y trabajar a fondo para hacerme merecedora de cada uno de los votos que obtuviera, me llena de satisfacción haber recibido una votación histórica a la que he respondido día con día con el mayor compromiso y agradezco a mi familia, a mi papá, a mi mamá que le mando un beso, que está en casa un poco delicadita pero bien, a mis hermanos, a mi cuñada, a mi cuñado, a mis sobrino y por supuesto a ti, Omar, a nuestros hijos Daniel, Omar, Marita, por todo el apoyo que me han brindado, les voy a confesar algo, no ha sido fácil, sé que las jornadas han sido muy largas, han sido extenuantes, sin descanso, pero sabemos como familia, sabemos que el camino correcto siempre valdrá la pena, muchas gracias, los amo inmensamente. Quiero dejar muy en claro una cosa, nada de lo que informaré aquí el día de hoy en esta noche fresca lo he hecho sola, he contado con el apoyo de un gran gabinete, de un equipo repleto de gente buena, de gente talentosa, de gente eficaz y decente que ve en el servicio público una manera de servir a la sociedad y nunca, lo recalco, servirse de ella, la seguridad en el municipio era y sigue siendo la principal demanda ciudadana, la gente exige y con mucha razón, sentirse segura, exige poder salir a las calles, a su trabajo, a la escuela pero regresar sano y salvo a casa, nos exige poder disfrutar de sus ingresos y sus inversiones, vivir sin zozobra, vivir sin violencia, la gente reclama también espacios públicos seguros, limpios, donde las familias puedan convivir sin peligro, reclaman lugares en donde hacer deporte, tener horas de sano esparcimiento porque ¿saben qué? Definitivamente se lo merecen, sí, todos se lo merecen, el tejido social en franca descomposición, con carencia de valores éticos y sociales han afectado a nuestra comunidad, la falta de oportunidades y la ineficiencia muchas veces de los servicios públicos dificultan el desarrollo personal y de la sociedad, el crecimiento del municipio basado, como todos sabemos, en la industria turística aún no representaba bienestar para muchas familias, vamos, el progreso no se reflejaba en el hogar ni mucho menos en la mesa de todos los benitojuarenses, en donde nunca debería de faltar un pan para llevarse a la boca. Encontré a gente que estaba harta en toda la extensión de la palabra porque no les quiero contar lo que me han dicho en una u otra región y hay que escucharlos y hay que aguantar los cocolazos, estaba harta, sí, de la impunidad, de la ineficiencia, no creían en nada pero tampoco en nadie; esto que les cuento y que seguramente conocen representa grandes retos, por ello ofrecí poner todo lo que soy para lograr mi mayor compromiso, transformar a Benito Juárez, este hermoso municipio que nos ha dado tanto, un lugar de tierra fértil que nos ha abrazado y díganme si no, desde el instante mismo en que decidimos vivir en este paraíso, la pregunta era difícil de contestar, cómo atender a todos estos retos, así que definí con un gran equipo de trabajo cuatro ejes de gobierno, el principal, el primero y no podía faltar, seguridad ciudadana, justicia social, desarrollo sostenible y eficiencia y transparencia, decidí que estos ejes vectores debían tener un común denominador, la cercanía y la comunicación con los cancanenses, debíamos hacer de manera inmediata un gobierno cercano, un gobierno que estuviera en las calles, un gobierno que estuviera ahí, en las regiones, en cada colonia, en cada rincón de esta ciudad que no para de crecer, con ese mismo criterio propuse el diseño del Plan Municipal de Desarrollo, donde cada uno de los programas y acciones estuvieran encaminados a servir con eficiencia y tomar nosotros el rol que nos corresponde como servidores públicos que somos, servidores públicos que somos, ustedes ciudadanos nos pagan nuestro sueldo, estamos para servirles, estamos para atenderles, escuchamos muchas voces e hicimos muchas mesas de trabajo que pudimos plasmar en un plan a través del cual responder a cada una de las necesidades de la ciudadanía y hoy a casi un año de este trabajo vengo a rendir este informe de gobierno, así tal y como lo manda la ley, pero más que como una obligación como una inmensa oportunidad de reafirmar mi compromiso, este compromiso que tengo con Cancún, mi compromiso que tengo con nuestra gente, enfrentar la inseguridad y la violencia de grupos criminales que pretenden controlar las calles rebasaba las atribuciones del municipio, por ello era necesaria una estrecha coordinación con los gobiernos federal y estatal para mejorar las capacidades que requerían más recursos financieros y no me dejarán mentir mis homólogos presidentes municipales, recursos que no tenemos y que no teníamos, tomé así la decisión de acelerar el acuerdo de mando único con el gobierno del estado, para sumar fuerzas, para hacer equipo, para que nuestra policía municipal trabajara en conjunto a través de una estrategia integral con la certeza del apoyo incondicional que desde el primer momento recibí por parte del Presidente Andrés Manuel López Obrador y por supuesto de nuestro Gobernador Carlos Joaquín González; apláudanle porque la verdad eso de trabajar en conjunto, nadie nos creía, ese aplauso es para el trabajo sin colores, sin partidos, más allá de lo que quiero yo, de lo que quieren los otros, por eso hay que trabajar en equipo, y así mismo dediqué a fortalecer las capacidades institucionales y las políticas de prevención del delito, atribución constitucional que nos corresponde y que trabajamos, créanme, de sol a sol, en equipo de la mano, para llevar este hermoso barco a buen puerto, agradezco desde aquí al Presidente de la República su confianza, su cariño, su apoyo incondicional, estoy segura que juntos estamos haciendo historia y también reconozco al señor Gobernador su voluntad, siempre su voluntad de trabajar con nosotros para recuperar la paz y tranquilidad de nuestra gente, señor Gobernador, muchas gracias. Quiero compartir con ustedes, para no aburrirlos mucho, un resumen de algunas de las acciones, algunas porque si no nos íbamos a quedar hasta las diez, algunas de las acciones que hemos emprendido en este eje, "Seguridad Ciudadana". Sí, hemos avanzado, pero el reto persiste y no puedo dejar de agradecer a los buenos policías y a los mandos que asumieron como suyo nuestro compromiso, trabajar 24/7 para cumplirles a ustedes, nos queda claro que tenemos que atender las causas desde la raíz, vamos, llegar al origen del problema, ¿qué sucede en la vida de un adolescente que se fue por el mal camino? Nos los hemos preguntado muchas veces en la mesa de seguridad todos los que están aquí del lado derecho en primera fila lo recordará y el fiscal muchas otras veces más, ¿qué les faltó?, ¿en qué le fallamos a esos jóvenes o a esos niños? Y ahí es donde reconocemos que la justicia social es la herramienta que nos permite cuestionar a la comunidad, atacar esos factores de descomposición y ¿saben qué? No podemos perder más tiempo, ni un minuto más, de hecho y de inicio, lo más importante es procurar que más niños, niñas y jóvenes permanezcan en las escuelas, que concluyan sus estudios y que no deserten y para lograrlo lo primero era ampliar la cobertura educativa, fue así como el Cabildo Municipal de manera unánime, aprobó la donación de siete terrenos en donde con inversión de recursos estatales se construyeron nueve escuelas que hoy ya están operando, están construidas, están terminadas y los pequeños ya van a clases en busca de un futuro mejor, también es cierto que la situación económica de las familias orilla a muchos menores a tener que abandonar las aulas para dedicarse a trabajar y así contribuir de alguna manera al ingreso de su casa, las becas y los desayunos escolares son mecanismos que han contribuido a que más alumnos continúen estudiando, sin embargo tenemos que avanzar, tenemos que ampliar la cobertura de estos apoyos económicos y ese es nuestro objetivo, además de la educación no podemos dejar a un lado los rubros sumamente importantes, el deporte y la cultura que son valiosas herramientas con las que podemos arrebatar a más y más jóvenes de la delincuencia y de la violencia, el deporte, lo entendemos en nuestro gobierno en dos vertientes, la primera, en la promoción de

la actividad deportiva para una vida sana física y emocionalmente para inculcar valores, el que hace deporte aprende disciplina de responsabilidad, el respeto a las normas, el equipo, la camiseta, vamos, la pertenencia que es sumamente importante para los jóvenes, en vez de pertenecer a una pandilla, que pertenecan a un equipo de fútbol, de béisbol, de lo que sea, pero que pertenecan a algo positivo, para ello era indispensable tener espacios adecuados, en buen estado y sobre todo, seguros. Muchas áreas que originalmente se construyeron para ejercitarse estaban deterioradas, algunas sin iluminación y se habían convertido en lugares para actividades fuera de la ley, nos propusimos así recuperar esos espacios públicos, acondicionarlos y entregarlos a los vecinos para hacerlos así corresponsables de su cuidado, al mismo tiempo incorporamos al plan de obra pública los proyectos de construcción de una cancha de fútbol americano, si no la han visto les recomiendo que vayan, está espectacular, de lagartos allá en la supermanzana 20, de verdad espectacular y una cancha de tocho bandera que estamos por entregar y muchos otros proyectos que están en camino, la segunda vertiente es la promoción del deporte como espectáculo, que sea un medio de esparcimiento para los benitojuarenses, un atractivo más de los muchos que ofrece Cancún como destino turístico, con más de cien eventos realizados este año hemos afianzado el liderazgo de Cancún en el turismo deportivo y quiero decirles que vienen más, como la Trigésima Cuarta Edición del Tradicional Maratón Internacional Cancún, que por supuesto no se va, se queda treinta y cinco años, el Challenge Internacional, nuestro triatlón, la Diamond Cup de Físicoconstructivismo, la final mundial de Oceanman, el Cancún Games de Crossfit y la etapa de la Tour de France, estamos en el camino para consolidarnos como destino deportivo a nivel mundial, gracias, quiero que participen, los quiero ver ahí en el maratón, en el Challenge, en el Crossfit, en la Tour de France. En cuanto a cultura reactivamos el centro cultural de la artes e impulsamos concursos de artes visuales y de poesía, así mismo pusimos en marcha diecisiete talleres diversos entre fotografía, música, canto, poesía, ballet, canto, danza, artes plásticas entre muchos otros y para que desde temprana edad las niñas y los niños entren en contacto con la cultura en todos los cursos de verano, se incorporaron actividades artísticas y a lo largo de todo el año los involucramos en múltiples disciplinas. No puedo dejar de resaltar el éxito de nuestro carnaval, se llevó aquí, en esta explanada, un carnaval sin alcohol y nos decían, no va a ir nadie, si no vendes alcohol cómo, quién va a ir a bailar; se reunieron aquí diariamente miles y miles de personas y ¿saben qué? Con saldo blanco, me da mucho gusto porque no tiene que estar vinculado el vicio con la fiesta y con la alegría, así que muchas felicidades, hemos organizado múltiples festivales, conciertos en el parque de las palapas, una gala de ópera, que yo decía, ¿irá alguien a la ópera al parque de las palapas? Lleno, espectacular. Tengo la convicción de que la cultura y el arte deben de ser accesibles para toda la gente, en Cancún definitivamente le decimos todos juntos "Sí a la educación, sí al deporte y sí a la cultura". En el tema de la recuperación de espacios, la ciudad y la misma gente enfrentábamos un gran problema de basura en las calles que aparte del riesgo sanitario y la mala imagen urbana creaba la percepción de abandono e inseguridad además de exigir una reingeniería de rutas y horarios, incrementamos de manera inmediata el parque vehicular, el primer efecto fueron más rutas, más frecuencias, además de establecer un número telefónico para quejas con atención prácticamente de manera inmediata. Salimos a las calles, a las zonas en donde había mayor acumulación de basura y de residuos con nuestros compañeros de brigadas de limpieza y descacharrización hemos eliminado, desaparecido más de ciento setenta basurereros clandestinos, se dice fácil pero ha sido una tarea titánica y cuando voy a esos basurereros clandestinos, que he ido a todos, no toda la jornada pero por lo menos un ratito a cada uno de ellos ver a compañeros de servicios públicos municipales, muchos de ellos de más de sesenta años de edad y los ves bajo el rayo del sol con una pasión para dejarlos libre, dices, de verdad vale la pena y cómo no ayudarles y cómo no sumarse a esta actividad. Nos queda claro que debemos hacer conciencia entre los vecinos del gran problema que implica dejar la basura en cualquier lado, el objetivo de limpiar y mantener bonito los espacios es que todos nos propongamos sacar nuestra basura a tiempo y cuidemos de este maravilloso entorno, la ciudad más limpia no es la que más se barre, es la que menos se ensucia, es un trabajo en equipo y ¿saben qué? Claro que vamos a lograrlo. Como buena mujer que insiste e insiste e insiste, insistí que los servicios municipales tenían que verse en las calles, era indispensable que los vecinos percibieran que trabajamos para ellos, para mejorar su calidad de vida y más allá de la pavimentación y del bacheo, del drenaje que obviamente son fundamentales, tenía que estar presente también la atención médica, la orientación legal, la atención psicológica, los programas sociales, en fin todo aquello que se solidariza con la gente más vulnerable y teníamos que ir más allá, literal llevar, hagan de cuenta que todo este municipio llevarlo a las regiones y por eso propuse establecer las audiencias públicas "Tierra de todos", donde cada dos semanas de manera permanente, no por un tiempo, permanente, mi equipo de trabajo y yo atendemos directamente a la gente en audiencia como si estuviéramos aquí en Palacio Municipal sólo que con un poco más de calor como ahorita, pero estar ahí, cerquita, justo en donde viven, esta es mi visión de cercanía, escuchar de viva voz de las mujeres y los hombres de Cancún, tomar decisiones conjuntas para resolver sus demandas y sus requerimientos, nunca más el olvido y el abandono, en las audiencias llevamos a las regiones cuarenta y un servicios y cuarenta y nueve trámites administrativos y aquí quiero presentarles algunas de las acciones destacadas que hemos realizado en este eje en donde tenemos que acortar distancia, "justicia social". (AUDIOVISUAL) Para que estas acciones que buscan fortalecer el tejido social se consoliden en el bienestar de las familias qué es imperativo que exista desarrollo pero que éste sea sostenible, el desarrollo inicia en la persona, el medio idóneo para ello es el trabajo, el tener un empleo digno que garantice la superación de quien lo ejerce pero también de su familia, las constantes inversiones que llegan a Cancún representan fuentes de trabajo, sin embargo existía una desarticulación entre las vacantes y los buscadores de empleo tanto en el conocimiento de esos espacios como en la forma de acceder a ellos, propuse así instrumentar un programa que vinculara ambas partes, que facilitará el proceso de contratación y el cumplimiento de los requisitos necesarios, de ahí surgió "Ven y Empléate", al cual sumamos a los empresarios turísticos y a los pequeños negocios que forman parte de la economía local, hoy puedo decirles con una enorme satisfacción que los resultados obtenidos nos han permitido ampliar las acciones incluso dirigir algunas jornadas para mujeres, para jóvenes, para adultos mayores y para personas con discapacidad, para que "Ven y Empléate" se fortalezca como un programa permanente se requiere atraer más inversiones que generen más empleos y esto sólo es posible si promovemos la confianza en Cancún para que más visitantes y más inversionistas lleguen día con día, en casi medio siglo de existencia Cancún se ha consolidado como uno de los destinos turísticos más importantes del mundo por sus extraordinarias e incomparables bellezas y por sus recursos naturales y estoy convencida que es posible conciliar el aprovechamiento racional con la preservación de los recursos naturales y el medio ambiente. Para enfrentar los riesgos ambientales es necesario mover la conciencia de las y los cancenenses pero también de Los visitantes, es necesario reconectarnos con la tierra, con las playas, con el aire puro, con todo lo que ha hecho posible este destino turístico y de ahí surge "ECONéctate", como el programa integral para cuidar de todo lo que es de los mexicanos y que nos corresponde preservar a quienes aquí vivimos. ECONéctate concibe al Municipio como una unidad porque el medio ambiente y los recursos naturales son tanto de la ciudad como de la zona turística, vamos, son de todos a la vez de cuidar nuestras playas, a la vez cuidamos también y atendemos las calles y las regiones de manera indistinta porque todos, todos son importantes. Precisamente respecto a las playas estamos conscientes del recalcado masivo de sargazo en nuestras costas, se trata de un fenómeno natural que siempre ha estado presente sin embargo este año hemos tenido que lidiar con cantidades y frecuencias inmensas originados por factores del cambio climático, por las corrientes marinas, por el calentamiento del océano,

Vergara nos puede explicar más sobre ello porque se lo encomendaron a la Marina y han sido varios factores que no podemos controlar pero cuyo efecto nos ha pegado con fuerza, puesto que repercute en nuestras playas que son el principal atractivo de la región, atender este tema ha demandado recursos financieros y materiales y no precisamente contábamos con todos ellos, para mantener nuestras playas limpias para el disfrute de las y los cancanenses y los turistas hemos tenido que poner mucho corazón, mucha imaginación y todas las ganas. Convocamos a los servidores públicos del municipio, a sus familias, a sus amigos y nos lanzamos, todos nos lanzamos en la jornada "Todos contra el sargazo", se sumaron empresarios, trabajadores del turismo, asociaciones civiles, equipos deportivos, tianguistas, transportistas, jóvenes, bueno incluso turistas que nos veían con tal entusiasmo y que se unían a la causa, de esta manera cada sábado nos vamos a la playa a recoger sargazo, esta macro alga, con rastrillos, con palas, con nuestras manos, bueno, hasta hicimos famosos los guacales como tecnología de punta, el resultado señores y se los digo con esta sonrisa en la boca, ha sido satisfactorio porque no nada más limpiamos las playas, No nada más sacamos el sargazo, hicimos comunidad y cuando caminas en cualquier punto de la ciudad y alguien te dice "oiga la vi el sábado en la playa" o te encuentras a un amigo y dice "oye te acompaño" o llegan de repente un grupo de jóvenes ayudar sin avisar a nadie, estamos en el camino correcto, estamos trabajando en equipo por un lugar que amamos y que tenemos que cuidar todos los días, de todo corazón gracias a todas y a todos los que unen sus esfuerzos, que estuvieron ahí bajo el rayo del sol y sobre todo por su amor a Cancún. Gracias al esfuerzo que está haciendo la Marina, gracias al esfuerzo que está haciendo el gobierno del estado, gracias a todas esas manos que ayudan de manera desinteresada para recuperar esa blanca arena inigualable y ese mar caribe espectacular. Quiero decirles que el sargazo no pudo ganar ni va a poder ganarnos. Yo les voy a pedir que tantito volteen sus sillas porque me han visto en todos los videos a mí, ellos, no han podido ver ninguno de los videos, para que podamos compartir parte de lo que hemos hecho, es una pequeña muestra del inmenso trabajo que hemos realizado en este eje y que ojalá y de veras nos lo lleváramos de tarea a la casa, sí al desarrollo, pero sí al desarrollo sostenible. (AUDIOVISUAL). Ya con este eje termino, lo prometo. La corrupción, la falta de rendición de cuentas y la impunidad habían minado la confianza de los cancanenses, pasaron los años y las cosas seguían igual, y cómo no, realizar un trámite era una gran cantidad de requisitos, muchos de ellos absurdos, el tiempo de espera y de respuesta, la mala actitud de algunos servidores públicos en la gestión, en la inspección, en la verificación, generaba hartazgo y constantes abusos de autoridad, esta situación tenía que cambiar de manera radical, ese fue mi compromiso, profundizar la reforma administrativa, la eliminación de requisitos, fortalecer la ventanilla única y ampliar la credencialización del personal de inspección y verificación con tareas que estamos llevando a cabo, pero queremos llegar más lejos con servidores públicos honestos y comprometidos, apoyados por tecnologías de la información tenemos un mecanismo que reduce los trámites a lo realmente necesario y que permite a los contribuyentes realizar sus gestiones desde su negocio, desde su casa o a través de una computadora o un celular, hoy me siento orgullosa de presentarles el sistema integral de trámites electrónicos, una aplicación que gracias a la interoperabilidad que generamos entre las dependencias municipales, permite realizar trámites en línea y ya opera en la apertura de establecimientos, constancias de uso de suelo, licencias de funcionamiento, anuencias de protección civil para negocios de bajo y mediano riesgo y progresivamente incluiremos más y más trámites. Esta solución reduce las aglomeraciones en la ventanilla única, agiliza el tiempo de respuesta, evita el gasto innecesario en papel y disminuye el requerimiento de espacio para archivo físico en las dependencias, pero sobre todo, elimina algo de lo que se había padecido, la posibilidad de actos indebidos y las discrecionalidad, hemos iniciado el camino para la democratización digital en nuestro gobierno. Para lograr una verdadera eficiencia contamos con el apoyo y la convicción de todos los trabajadores del Ayuntamiento, quienes bajo el liderazgo de Delia Alvarado han redoblado esfuerzos para ayudarnos, nos han ayudado a cumplir nuestras metas y por ello, en respuesta estamos realizando acciones para reconocer su compromiso desde todos los frentes y uno de ellos es la puesta en operación de la unidad de servicios integrales de salud y bienestar que hoy atiende sus necesidades médicas con oportuna calidad. Otro tema que quiero destacar es que gracias a la alta generación de ingresos propios a la reestructuración de la deuda en condiciones muy favorables al fortalecimiento de nuestra flexibilidad financiera, a nuestros balances primarios superavitarios y el recibir importantes inversiones privadas, fitch ratings, ratificó la calidad crediticia del municipio y mejoró nuestra perspectiva crediticia, de estable a positiva, hoy, en Benito Juárez mostramos cero tolerancia a la corrupción, decimos sí a servir a la gente con convicción, con honestidad, decimos sí a la transparencia y a la eficiencia, que quede claro y lo digo con todas sus palabras y por eso siempre digo, por favor denuncien, no toleraremos un ápice de corrupción en nuestro gobierno. Esto que sigue le va a gustar Alejandro Riquelme y a Cintia Loeza, porque desde prácticamente el inicio de la administración propusimos un Cabildo abierto e instrumentamos sesiones públicas con una calendarización puntual y abierta a la ciudadanía, además transmitimos las sesiones a la ciudadanía a través de Radio Cultural Ayuntamiento, pero también a través de las redes sociales para poder fomentar esta interacción que tanto nos faltaba con los ciudadanos, invariablemente expresamos nuestro apoyo a las propuestas ciudadanas que fomentan la participación más activa y sobre todo más proactiva de las organizaciones sociales, reconozco el interés de las organizaciones como ciudadanas y Ciudadanos por la Transparencia, de Regidor 16, de Observatorio Municipal Ciudadano, Transparencia por Quintana Roo y a todas y todos quienes se suman a estas extraordinarias iniciativas, son voces que aportan, son voces que reflejan el sentir importante de muchos sectores de la sociedad, un gobierno abierto que rinde cuentas, que actúa con transparencia, reconoce en la participación ciudadana un aliado fundamental en los asuntos de la administración pública, muchas gracias por su compromiso. El programa especial anticorrupción del municipio de Benito Juárez, que presentamos la semana pasada, es el primero en todo el país que adapta e instrumenta a nivel municipal los ejes, estrategias y prioridades contenidas en la política nacional anticorrupción, que define acciones concretas a instrumentarse en un periodo de seis años. Las estrategias y prioridades de este programa se enmarcan en cinco ejes, combate a la impunidad, eliminación de la arbitrariedad, involucramiento de la sociedad, puntos de contacto gobierno-sociedad y mecanismos de evaluación para conocer los avances e identificar las áreas de oportunidad, este programa será modelo para otros municipios de la república mexicana y eso nos llena de orgullo, les invito a que nos acompañen a ver algunas de las acciones en materia de eficiencia y transparencia. (AUDIOVISUAL) Amigas, amigos, Cancún está por cumplir sus primeros cincuenta años, joven, muy joven, es una ciudad que ha crecido y se ha ganado un gran prestigio en el país y en el mundo, pero aún tenemos que resolver muchas desigualdades. Hemos encontrado grandes retos en nuestro municipio, retos que requería voluntad política, ganas de hacer las cosas y sobre todo, un compromiso mayor que todos los retos juntos, la visión con la que trato de acercarme a la gente es de tú a tú, como una mujer que como ellos vive los problemas de esta ciudad y con la convicción de que sí es posible cambiar las cosas, que sí se puede gobernar de manera diferente, que sí es posible llevar una administración municipal a las calles, a las colonias, a las regiones, que el Palacio Municipal debe ser la casa de todas y de todos, donde cada persona que se acerque reciba atención, reciba una respuesta, calidad y calidez, que el Ayuntamiento sea para servir a cada uno de los benitojuarenses sin distinciones, porque con esa visión estoy convencida que sí es posible que el crecimiento de este maravilloso destino turístico se pueda reflejar en la mesa y en la casa de cada familia por más alejada que esté del mar, estoy convencida que sí es posible devolver la paz y ña tranquilidad a nuestras calles, sí, nuestras calles, de ninguna manera calles de los delincuentes o de los criminales, que escuchen fuerte y claro, los buenos, somos

más, pero muchos más. Y como somos más, tengo la certeza que sí podemos preservar estos increíbles recursos naturales y rendir buenas cuentas a sus propietarios, todos los mexicanos, que si es viable un gobierno que sirva a la gente y no abuse de ella, un gobierno que trabaje con honestidad y con lealtad en donde definitivamente no hay cabida para la corrupción, por eso he puesto todo lo que soy para realizar estas tareas, para reafirmar mi compromiso con todos y cada uno de ustedes y poderlos, cualquier día, en cualquier lugar, ver a los ojos, no voy a descansar, se los aviso a mi familia de una vez, voy a seguir trabajando veinticuatro siete, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, porque pueden estar seguros que mi mayor compromiso, es que Cancún deje de ser solo para unos cuantos y a partir de ya, ofrezca suelo parejo para todos, para niñas, para niños, para jóvenes, para mamás, adultos mayores, empresarios, personas vulnerables o con discapacidad, para deportistas y todos los artistas y trabajadores de los diferentes ámbitos, que quede claro, esto es Cancún, es tierra de todos, que Dios los bendiga siempre. -----

Una vez concluido el punto anterior, la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, solicitó al **Secretario General del Ayuntamiento, Ciudadano Jorge Carlos Aguilar Osorio**, continuara con el siguiente punto del orden del día.-----

Octavo.- En uso de la voz la **Ciudadana Presidente Municipal, María Elena Hermelinda Lezama Espinosa**, manifestó: Siendo las veintiún horas con veintiún minutos del día miércoles once de septiembre del dos mil diecinueve y a fin de dar cabal cumplimiento al Orden del Día, declaro formalmente clausurados los trabajos correspondientes a la Quinta Sesión Solemne de este Honorable Ayuntamiento Constitucional de Benito Juárez, Quintana Roo, 2018-2021. Levantándose la presente acta conforme lo establece el artículo 42 del Reglamento del Gobierno Interior del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, y firmando para constancia los que en ella intervinieron-----