



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2022

EJE 1; BUEN GOBIERNO

CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:

O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.



SECRETARÍA
GENERAL

Nivel administrativo responsable	Resumen narrativo o objetivos	Clave, Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Eje, 1 para el Proyecto, Número del Componente y Número de las Actividades	Nombre del Indicador, Síntesis y descripción, Con base a las recomendaciones del nivel de alcance	INDICADOR	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2022												JUSTIFICACIÓN DE AVANCE DE RESULTADOS 2022					
					META PLANEADA 2022				META ALCANZADA 2022				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2022			PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO ANUAL 2022						
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
FIN (DPI) / DFI	1.02.1. Combinar la renovación de los mecanismos de gestión fiscalizadora, novedosas estructuras y procedimientos administrativos con calidad innovación tecnológica y romper la competencia entre las autoridades	POCIRI: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de policía, justicia, atención y servicios de salud, deporte y cultura, parques y jardines, funcionamiento de calles y avenidas	Banal	Unidad de medida del INDICADOR: Porcentaje	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
				Unidad de medida de las variables: Personas																		
		POCIRI: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de policía, justicia, atención y servicios de salud, deporte y cultura, parques y jardines, funcionamiento de calles y avenidas		Unidad de medida del INDICADOR: Porcentaje	41.53%	41.53%	41.53%	41.53%	41.53%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				Unidad de medida de las variables: Personas																		
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1. Las demandas ciudadanas por la Secretaría General derivadas de las 100 demandas del Municipio de Benito Juárez, se atiendan y se respondan con base en los servicios	POCA: Porcentaje de demandas atendidas	0%	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	69	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cifras enteras																		
		CDOPROM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Banal	Unidad de medida del INDICADOR: Porcentaje	5.60	5.60	5.60	5.60	5.60	4.40	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				Unidad de medida de las variables: Personas																		
Comisión (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1. Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General entidades	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas	Timestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2.400	807	200	60	60	100	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Resoluciones de las demandas ciudadanas																		
		PADC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados		UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1.600	300	400	400	500	181	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros																		
Actividad	1.02.1.1.1. Organización de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía	PADC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados	Timestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	900	350	200	100	280	354	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros																		
		PCAD: Porcentaje de envío de armas distribuidas		UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	4	1	1	1	1	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cargas de armas																		
Actividad	1.02.1.1.2. Distribución de carteras de armas por las y los habitantes del municipio	PADC: Porcentaje de envío de armas distribuidas	Timestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	100	100	100	50	132	110	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Carteras de armas																		
		PADD: Porcentaje de asesores a servidores públicos	Timestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	382	100	100	50	132	110	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesores a servidores públicos																		
Actividad	1.02.1.1.3. Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cálculo Municipal	POCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cálculo	Timestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	249	60	60	80	48	59	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitud de información de Cálculo																		
		POCA: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas		UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	104	32	30	28	20	21	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Gestiones de sociedad y ciudadanía																		
Actividad	1.02.1.1.4. Realización a las solicitudes de información presentadas por el Cálculo Municipal	PADD: Porcentaje de actividades sociales dirigidas a las juventudes benjamines	Timestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	7	2	1	2	2	5	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades sociales con juventudes																		
		PACR: Porcentaje de invitaciones a eventos y reuniones realizadas por la ciudadanía organizadora de la sociedad civil		UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	25	30	35	8	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Invitaciones ciudadanas y sociedad civil																		

A

4

	1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCBR: Porcentaje de reuniones realizadas y cantidad civil	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Reuniones ciudadanas y sociedad civil.	2	0	1	1	0	NA	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	La Reunión está programada para el segundo trimestre del año.			
Actividad	1.02.1.1.2.4 Realización de una Convocatoria Familiar del Municipio de Benítez Juárez.	PCFF: Porcentaje de Convocatorias Familiares realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Convocatorias Familiares.	1	0	0	1	0	NA	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	La Convocatoria está programada para el tercer trimestre del año.			
Actividad	1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias a nivel Municipal	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Concursos Intersecundarias.	3	0	1	1	1	NA	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Las convocatorias están programadas para el segundo, tercero y cuarto trimestre.			
Componentes Directivos en el Sector de Hacienda, Cultura y Deportes (Corpo de Bomberos)	1.02.1.1.3. Centros ciudadanos de promoción y atención con congresos integrados	PCCI: Porcentaje de personas en centros integrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas integradas en Centros.	4,009	1,000	1,000	1,000	1,000	468	NA	NA	11.62%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	No se alcanza la meta debido a la veda electoral		
Actividad	1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos personales y organizaciones del sector público y privado	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Organizaciones públicas y privadas	759	167	165	163	167	423	NA	NA	53.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	51.87%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Personas falsas y morales renoveron constancias de capacitación		
Actividad	1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos malos.	PERV: Porcentaje de eventos malos con medidas de seguridad verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos malos.	569	125	125	125	125	42	NA	NA	25.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Mayor participación en eventos de concentración masiva.		
Actividad	1.02.1.1.3.3 Capacitación de niños y niñas sobre las medidas de preventión de riesgos.	PNHC: Porcentaje de niños y niñas capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños.	7,503	1,875	1,875	1,875	1,875	1,190	NA	NA	38.87%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Para alcanzar la meta, se depende de iniciativa de apertura de estancias infantiles		
Actividad	1.02.1.1.3.4 Reducción de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimientos.	209	59	59	59	59	67	NA	NA	33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se observa baja participación de la industria por temor a sanciones		
Actividad	1.02.1.1.3.5 Atención de familias de muertos para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamas de auxilio atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ullamas de auxilio.	12,009	3,000	3,000	3,000	3,000	2,876	NA	NA	95.87%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Existe una mayor demanda y participación en colonias (regiones) de nuevo nacidos		
Actividad	1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	70	17	17	18	18	8	NA	NA	NA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	No se cuenta con medios para la gestión de cursos de capacitación.	
Actividad	1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEGE: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de protección corporal.	70	17	17	18	18	15	NA	NA	11.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	A través de la iniciativa privada, se contó con el donativo de equipamiento de protección corporal.		
Componentes Directivos en Transporte y Vialidad	1.02.1.1.4.4 Estrategias de mejoramiento de Transporte y Vialidad Pública implementadas.	PEMV: Porcentaje de estrategias de mejoramiento Transporte y Vialidad implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	21	3	7	7	4	3	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Durante el primer trimestre de 2022, se llevaron a cabo 3 estrategias dirigidas sobre el mejoramiento de la vialidad y ordenamiento de servicios favoreciendo la movilidad en la ciudad de Coatzacoalcos, se dio un cronograma de trabajo en la ciudad de Coatzacoalcos 1. Av. Huayacán y Av. 133, 2. Av. 133 y Av. Lázaro Cárdenas, 3. Av. Benjamín Vicente Yáñez Jiménez y Av. Yaxchilán.	
Actividad	1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la comodidad en materia de transporte y vialidad.	PTIV: Porcentaje de verificaciones de normalidad en transporte y vialidad realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones de normalidad.	229	55	70	70	25	428	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se realizaron operativos estatales y locales de concesionarios municipales y priorizando aquellos dedicados para la prevención de los contagios con COVID-19.	
Actividad	1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sustentable.	POMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	25	3	8	9	7	69	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	27.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Entrevistas a autoridades locales y autoridades de la vialidad y autoridades de la unidad del transporte público y concesionarios.	
Actividad	1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte elaborados.	PPIT: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos integrales de transporte.	9	1	4	3	1	1	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Actualización de datos de transporte para el año 2022 que implica lista de caminos y actualización de Sistema de Información Geográfica con datos del Censo 2020 (SIGGI).	
Actividad	1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis hidráulicos y elaboración de informes de transporte basados en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimiento de rutas.	94	0	94	0	0	0	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se programó en cero debido que las concesiones municipales otorgadas en el año 2021, se autorizaron para el año 2022, se realizó un informe de reporte público a través de una prueba que se formó conforme a la concesión existente. En razón de ello, no hay crecimiento en rutas establecidas múltiples.	

Actividad	1.82.1.1.4.5 Eboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de estructuración vial.	5	1	2	1	1	1	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	De acuerdo con los proyectos programados de la Administración Municipal a través de los proyectos propios de la DGTV, se trabaja en la elaboración de un programa de estructuración vial, con la finalidad de mejorar las dependencias de la Dirección General de Movilidad y Seguridad Vial, esto implica visitas de campo en diversos puntos de validez de la ciudad.						
Componente (Protección Civil)	1.82.1.1.5.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad establecidas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones de establecimientos	13,105	3,277	3,278	3,276	3,276	10,538	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se busca que los comercios cuenten con los permisos necesarios para su correcto funcionamiento, en esta ocasión se obtiene una cifra considerable gracias a las diversas estrategias establecidas como por ejemplo la Renovación de la Autoridad de Protección Civil de bajo riesgo, la cual se emite de manera automática.						
Actividad	1.82.1.1.5.5.1 Oficina de spots en los medios de comunicación para preventones de sismos.	PPD0: Porcentaje de spots difundidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Spots	1,758	409	408	409	409	370	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se sigue el cumplimiento del 100% de esta actividad, ya se envió la lista a la ciudadanía recomendaciones en materia de seguridad vial en vía pública como en el hogar, así como también los estados climatológicos del mes.						
Actividad	1.82.1.1.5.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas capacitadas	2,497	824	925	924	924	1,074	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se tiene buena participación de la ciudadanía en materia de capacitación, con la cual se busca concientizar y motivar preparado ante cualquier eventualidad que pudiera presentarse, así como también la creación de los requisitos para los trámites ante esta Dirección General.						
Actividad	1.82.1.1.5.3 Atención a reportes de distintas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de emergencias	233	58	58	59	58	78	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Las atenciones a través de la linea de emergencia 911, están en función de los reportes ciudadanos realizados por vía telefónica.						
Actividad	1.82.1.1.5.4 Eboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones de mediano y alto riesgo	0.043	1,760	1,683	1,680	1,583	2,873	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se supera la meta de inspecciones a comercios con el fin de verificar que los establecimientos cumplen con las normas establecidas en materia de Protección Civil.						
Actividad	1.82.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PFPE: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos públicos y privados supervisados	179	45	45	45	44	111	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Los eventos públicos y privados dependen de las solicitudes realizada por parte de particulares, así como también las demás dependencias municipales y estatales. Diferentes tipos de eventos se encuentran sujetos al semáforo epidemiológico en función						
Actividad	1.82.1.1.5.6 Eboración de dictámenes preventivos, técnicos y a comercio de bajo riesgo y alto riesgo.	POAE: Porcentaje de dictámenes preventivos entregados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dictámenes preventivos	13,165	3,277	3,278	3,276	3,276	10,538	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se busca que los comercios cuenten con los permisos necesarios para su correcto funcionamiento, en esta ocasión se obtiene una cifra considerable gracias a las diversas estrategias establecidas como por ejemplo la Renovación de la Autoridad de Protección Civil de bajo riesgo, la cual se emite de manera automática.						
Actividad	1.82.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PEEV: Porcentaje de simulacros evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Simulacros	2,170	542	542	544	542	1,087	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se supervisan los simulacros realizados por parte de los comercios con el fin de encontrarlos preparados en caso de una contingencia.						
Actividad	1.82.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PIIE: Porcentaje de programas internos evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas internos	4,073	1,110	1,015	915	1,015	1,396	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Se realiza la evaluación de los programas internos en materia de Protección Civil como parte de los requerimientos de esta Dirección.						
Actividad	1.82.1.1.5.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de fenómenos hidrometeorológicos.	PTIV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Refugios temporales	175	43	83	26	23	0	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	La verificación de refugios está en función de la temporada de huracanes la cual se inicia en el segundo trimestre del año, de modo más o menos constante, con la ejecución regular establecida como este refugio.						
Actividad	1.82.1.1.5.10 Implementación de salavamientos, rescates y primeros auxilios en playas, canales y lagunas del municipio.	PASIV: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Salavamientos, rescates y primeros auxilios en las playas	49	12	13	12	12	55	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	La cantidad de rescates y salvamentos实施, está en función de las emergencias presentadas en las diferentes playas públicas que son cubiertas por el personal de guardavidas, así como también las pruebas de nivel de emergencia en playas privadas.						
Actividad	1.82.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos	87	22	22	22	21	16	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Orientaciones y recomendaciones dadas a los diferentes organismos que se presentan, los principales son hidrometeorológicos, incendios forestales y urbanos, y fenómenos socio organizativos.						
Actividad	1.82.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas atendidas	40	10	10	10	10	16	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Las quejas ciudadanas están en función a los reportes ciudadanos recibidos por vía telefónica y redes sociales.						
Actividad	1.82.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavidas en las playas.	PAPO: Porcentaje de acciones preventivas y de guardavidas ejecutadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones preventivas y guardavidas	719,065	179,766	179,766	179,766	179,767	237,129	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Recomendaciones realizadas por el personal de guardavidas a la ciudadanía con el fin de salvaguardar la integridad de los vacacionistas. A fin de encontrar información sobre la ejecución de las acciones, en este primer trimestre el incremento está sujeto a volumen de visitantes durante el inicio de año y principio de vacaciones de verano tanto.						
Actividad	1.82.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	2	1	1	0	0	1	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Durante el primer trimestre se instala el Comité Operativo Especializado en Incendios Forestales y Urbanos.						
Comisión Técnica Jurídica, Auditiva y Documental	1.82.1.1.6 Sesión de cabildo para la firma de acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento celebrada.	PFCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de cabildo	38	6	10	10	10	7	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	Por lo tanto, que se incorporaron en sesiones ordinarias no hubo necesidad de convocar reuniones extraordinarias.						

Actividad	1.82.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de asesores presenciales a sesiones verificadas	PRAE: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencia a sesiones de cabildo	400	100	100	100	100	105	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Serán conocidas las diligencias en tiempo y forma a las autoridades y autoridades convocadas en el trámite, con lo que se mantiene la sintonía de los asistentes, manteniendo cumplimiento al 100% de las asistencias. La ejecución se acuerda a lo que se describe en el artículo 95 del Código de Gobierno y Policia del Municipio de Benito Juárez.		
Actividad	1.82.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de cabildo	10	3	3	2	2	4	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	A final de cada gestión de cabildo, el Secretario General levantará en acta, informe que debe contener una lista de asuntos tratados y los acuerdos aprobados para su posterior publicación en el periódico oficial, todo lo suscitado durante la celebración de dicha sesión. Finalmente el acta se someterá a aprobación de los integrantes de la mesa directiva, para su publicación trimestral del 2022 ya lo que la meta propuesta de encuadernación de las actas de las sesiones de cabildo se cumplió al 100% de acuerdo a lo establecido en el Artículo 96 del Código de Gobierno y Policia del Municipio de Benito Juárez.		
Actividad	1.82.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos de Cabildo	114	28	28	29	29	60	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	El informe se hace porque se requiere una consideración más amplia de los cabildos por parte del Cabildo en otras ediciones (convocatorias, estímulos, asignas, documentos y convocatorias laborales), seguidas (informes a varios reglamentos).		
Actividad	1.82.1.1.6.4 Realización de Precioables para dar a conocer los temas más relevantes según el Calendario	PPR: Porcentaje de precioables realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Precioables	35	5	9	9	9	9	NA	NA	NA	44.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Los miembros de las Alcaldías sesionarán cuando menos dos veces al mes, con la presencia de al menos tres de los cinco integrantes de la mesa directiva, una reunión de presidente en la cual se definen las tareas a tratar en dichas sesiones. Las reuniones de presidente se efectuarán en el horario de trabajo con la mayoría de las asistencias de los integrantes del cabildo. Al término de las reuniones se efectuará una evaluación por lo que se tiene en cuenta la nota con la media planificada de preciosables celebrados.		
Actividad	1.82.1.1.6.5 Aplicación de los proyectos de acuerdo en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdo aprobados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de acuerdo	72	18	18	18	18	120	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Como se ha comentado en la actividad 1.82.1.1.6.3 se aplicaron 120 proyectos de acuerdo debido a que el Cabildo sesionó en diversos temas a favor de la población como mejoramiento, acuerdo delegatorio, convocatorias ante inclemencias, convocatorias de servicio social y en beneficio de los estudiantes, etc.		
Comisión (Disección General de la Coordinación General Administrativa)	1.92.1.1.7.1 Solicituds administrativas de las Direcciones Admóns a la Secretaría General emitidas	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes administrativas	1,235	241	401	403	241	241	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Derivado a que las Dependencias Admóns a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma, cumpliendo con los plazos establecidos en los procesos de trámite en los que se entregaron en tiempo y forma las solicitudes a este Director General de Coordinación General Administrativa. Se cumplió el 100% la meta establecida en el proceso del primer trimestre 2022.		
Actividad	1.82.1.1.7.1 Gestión de la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General	DGMP: Porcentaje de documentos de movimientos de personal gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Documentos de movimientos de personal	156	37	42	42	37	37	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el primer trimestre de 2022, debido a que el personal administrativo de las Direcciones Admóns a la Secretaría General presentó su documentación de los cambios de sus posiciones de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento.		
Actividad	1.82.1.1.7.2 Realización de gestiones para la operación de las Direcciones Admóns a la Oficina de la Secretaría General	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Técnicas/Técnicas	378	64	115	105	64	84	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el primer trimestre de 2022, debido a que el personal administrativo de las Direcciones Admóns a la Secretaría General realizó las gestiones correspondientes a la operación de las Direcciones Admóns a la Secretaría General.		
Actividad	1.82.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y las Direcciones Admóns	PRMO: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Recursos Materiales	587	75	205	208	75	75	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el primer trimestre de 2022, debido a que el personal administrativo de las Direcciones Admóns a la Secretaría General realizó las gestiones correspondientes a la operación de las Direcciones Admóns a la Secretaría General.		
Actividad	1.82.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía	PRCG: Porcentaje de Solicituds Ciudadanas gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicituds Ciudadanas	180	45	45	45	45	45	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el primer trimestre de 2022, debido a que el personal administrativo de las Direcciones Admóns a la Secretaría General realizó las gestiones correspondientes a la operación de las Direcciones Admóns a la Secretaría General.		
Comisión (Disección General del Centro de Referencias y Asunciones Administrativas)	1.2.1.1.8.4 Retenciones que ingresan al Reglamento de Justicia Cívica	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Retenciones	27,000	6,750	6,750	6,750	6,750	5,545	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Para este primer trimestre en los Juzgados de Retención se retuvieron a 6,549 infractores, obteniendo un 82.19% de avance trimestral contra la meta planeada.		
Actividad	1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de las infracciones	PAI: Porcentaje de Incidencias Atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incidencias	12	3	3	3	3	3	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En el primer trimestre de 2022, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada.		
Actividad	1.2.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro de Retención	FEC: Porcentaje de Equipo Conservado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo	7	2	2	2	1	2	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En este primer trimestre de 2022, se realiza el mantenimiento de 2 tipos de Centro de Retención para su conservación, lográndose el 100% de la meta planeada.		
Actividad	1.2.1.1.8.3 Organización de almuerzos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Almuerzo Orgánicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Órdenes de Almuerzo	132,926	33,205	33,207	33,207	33,207	35,949	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Durante el primer trimestre de 2022, se organizaron 35,949 almuerzos, obteniendo un avance del 100.55% sobre la meta planeada.		
Comisión (Migración Civil)	1.02.1.1.8.3 Sanciones de los ciudadanos que incumplen con las normas aplicadas	PEA: Porcentaje de sanciones aplicadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sanciones	19,500	4,875	4,875	4,875	4,875	4,875	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	LEJAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En el primer trimestre de 2022 el Municipio de Benito Juárez arrojó el 100.15% de esta actividad, para el segundo trimestre de 2022 se estableció una meta de 10,000 sanciones, la cual se cumplió en su totalidad a la ciudadanía que incumple la legislación de migración civil para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador.		

Actividad	1.82.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Convenios conciliatorios.	199	51	50	49	49	60	NA	NA	NA	117.61%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En el primer trimestre 2022 el Municipio de Banda Juárez logró un 117.60% en esta actividad debido a la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica, que establece que las autoridades competentes considera la aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MAC), ya que actualmente se ha establecido que las partes involucradas en una controversia soliciten, de manera voluntaria, la asistencia de un facultado para llegar a una tregua.		
Actividad	1.82.1.1.8.2 Obrigatoriedad de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPE: Porcentaje de asesorías psicológicas dirigidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías psicológicas.	803	200	203	200	208	182	NA	NA	NA	81.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En el primer trimestre 2022 el Municipio de Banda Juárez logró un 81.0% en esta actividad debido a la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Banda Juárez, que establece la obligatoriedad de brindar asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.		
Actividad	1.82.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACE: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	1	NA	NA	NA	100%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En el primer trimestre 2022 el Municipio de Banda Juárez logró un 100% en esta actividad debido a la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Banda Juárez, que establece la obligatoriedad de brindar asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.		
Actividad	1.82.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Talleres para familias.	2	1	1	0	0	0	NA	NA	NA	0.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	No se imparten por la pandemia COVID-19.		
Componente (Dirección de Gobierno)	1.82.1.1.10.1 Asistencia de las políticas policiales y de demandas socialestendidas.	PADIS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2,000	500	500	500	500	260	NA	NA	NA	56.20%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	18.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se demoró más de lo esperado la respuesta de las autoridades de la contingencia sanitaria, al igual que se retrasó la participación de la mayoría del personal en el apoyo en la lucha contra el virus COVID-19.		
Actividad	1.82.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Militar Nacional.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cartillas militares entregadas.	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,165	NA	NA	NA	111.81%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En este trimestre se regularizó el trámite de la clase correspondiente y permisos, el desempeño de la Junta Municipal de Recaudación adhirió a la Directiva de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) mediante la cual se estableció que el periodo ordinario por caso de urgencia no excederá 10 horas, por lo tanto se estableció el periodo de 15 de octubre a 15 de noviembre 2022, para todos los funcionarios, así como las medidas sanitarias preventivas establecidas.		
Actividad	1.82.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la protección y las resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCBC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de COESPO.	10	2	3	2	2	1	NA	NA	NA	50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se efectuó la primera Sesión del Consejo Estatal de Población, que incluye el COMITPO Banda Juárez, rendiendo el informe correspondiente que constó de cuatro principales acciones.		
Actividad	1.82.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de H. P. V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVID y SBPJ realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Reuniones mensuales con DAVID y SBPJ.	9	5	2	2	0	6	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Existe mayor participación de la población a su como interés de la población objetivo para realización de este trámite.		
Comunidad (Dirección de Asuntos Religiosos)	1.82.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones en asuntos religiosos.	2,000	500	500	500	500	524	NA	NA	NA	104.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	En este trimestre se han podido alcanzar y superar el objetivo planteado ya que fueron establecidas de las autoridades de la Iglesia Católica, se realizó en esta primera mitad del año por qué casi todas las denominaciones religiosas "fueron dadas" ese nos da al parecer de la actividad que tenemos en la oficina.		
Actividad	1.82.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PABE: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades comunitarias.	7	2	0	3	2	2	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se proyectaron 24 de acuerdo a lo que se estableció con la participación de las organizaciones religiosas, las cuales se pudieron llevar a cabo en el tiempo establecido.		
Actividad	1.82.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalecen la identidad del municipio.	PCMIR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes capacitados(as).	400	150	0	150	100	159	NA	NA	NA	114.20%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se logró cumplir la meta y sobrepasarla debido a la gran participación de los ministros de culto, los líderes de las iglesias y líderes que apoyan las actividades y esa actividad se realizó en la Escuela de Bachillerato a los cuales se les capacitó que se impuso por parte del ICAL y el Diplomado que se organizó.		
Actividad	1.82.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAME: Porcentaje de aggiornamiento del Padrón Municipal de Templos actualizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	240	60	60	60	60	60	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Este trimestre se alcanzó el objetivo de actualización de 60 expedientes, se realizó una revisión de los expedientes existentes y se realizó una revisión de los expedientes nuevos, dicha actividad es muy variable ya que depende de los miembros propietarios le ya proporcionen la información actualizada de sus asociaciones.		
Actividad	1.82.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Verificaciones normativas.	140	35	35	35	35	35	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se alcanzó el objetivo planteado de las 35 verificaciones, se que en ésta se integraron las verificaciones de culto público extranjero las cuales se realizó en la Escuela de Bachillerato para los jueves de 16:00 a 18:00 hrs.		
Actividad	1.82.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido Social.	PTRS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8,000	3,000	0	2,000	3,000	3,124	NA	NA	NA	104.41%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Este objetivo se alcanzó y se superó debido a la gran participación de las asociaciones y organizaciones religiosas que con entusiasmo ha sido partícipes en los talleres de formación y sensibilización que se han realizado con auge los programas de donaciones de pañales realizadas en coordinación del DIF y de apoyo en la construcción de casas para las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, así como se han mejorado las condiciones de los baños para los Jueves de Fútbol del Alcará.		
Actividad	1.82.1.1.11.6 Realización de los talleres soldados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTBR: Porcentaje de intimacyos del sector religioso realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres del sector religioso.	210	55	20	65	70	57	NA	NA	NA	103.24%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se logra alcanzar el objetivo y pasarlo a que en este periodo se realicen más talleres y reuniones de estos religiosos para llevarlos a cabo en Semana Santa, como lo son peregrinaciones y visitas de culto público extranjero.		
Actividad	1.82.1.1.11.7 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesoria jurídica hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorias jurídicas.	90	20	25	25	20	20	NA	NA	NA	100.0%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.22%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Este objetivo se alcanza gracias a la participación de los responsables de las asociaciones y líderes de las iglesias ya que solicitan las asesorias jurídicas.		

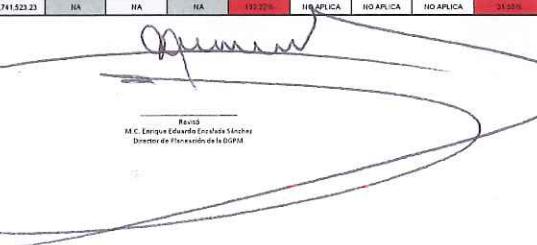
| Componente
(Dirección del Archivo
Municipal) | 1.82.1.1.12 Archivos municipales de las
Unidades Administrativas conservados | PAMC: Porcentaje de Archivos
Municipales conservados | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 25 | 6 | 6 | 6 | 7 | 0 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | NINGUNA Unidad Administrativa realizó trámite de
transferencia primaria de manera correcta, por lo cual
no se capturaron las transferencias realizadas. | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|----|----|----|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Actividad | 1.82.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Conservación. | PEBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | No se efectuaron las bajas documentales.
Asimismo, todo vez que las solicitudes de bajas atendidas se le hace observaciones a las unidades administrativas, las cuales la fecha no han dado cumplimiento a la corrección de dichas observaciones. | |
| Actividad | 1.82.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los espaldones de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez. | PTPA: Porcentaje de Primarias de Transferencias Aprobadas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 4 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | Se realizan las bajas documentales y se efectúan las observaciones a las unidades administrativas para la elaboración de las transferencias primarias pero no han dado seguimiento a las observaciones restantes. | |
| Actividad | 1.82.1.1.12.3 Elaboración de los instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal. | PICC: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 93 | 49 | 0 | 0 | 53 | 41 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | La elaboración del mismo se cumplió con la entrega de su catálogo de disposición documental inventario de archivo de trámite finalizado para su debida publicación. | |
| Actividad | 1.82.1.1.12.4 Realización de mareas acústicas sobre Cacahuato y su manejo para compartir a través de medios físicos y digitales. | PMAR: Porcentaje de Material Acústico realizado | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 144 | 39 | 39 | 38 | 38 | 24 | NA | NA | NA | 66.67% | NO APLICA | La elaboración del mismo se cumplió para su publicación en Internet por parte de la Dirección encargada de su ejecución. | |
| Actividad | 1.82.1.1.12.5 Impulsión de las capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo. | POCA: Porcentaje de las expectativas en materia de archivo impartidas | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 11 | 6 | 3 | 0 | 0 | 10 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | Se imparten más cursos de los agradecidos ante la necesidad y calidad de las encuestas de las diferentes Unidades Administrativas, así como la elaboración de la memoria de valoración documental de acuerdo a las funciones y alcances del organismo obligado, y la gestión documental a través de los sistemas de información y consulta pública para el Municipio de Benito Juárez Quintana Roo, se expuso a un total de 153 personas en un total de 10 cursos dados en el interior de la Dirección General de Archivo. | |
| Actividad | 1.82.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitación. | PTAC: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | Se cumplió con la meta establecida. | |
| Componente
(Coordinación del
Registro Civil) | 1.82.1.1.13 Actos registrados en instituciones o modificaciones del Estado Civil de la población benitojuarensis, generizando el derecho a la igualdad ante mujeres y hombres históricos. | PARE: Porcentaje de actos registrados inscritos | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 128.765 | 32.192 | 32.192 | 32.191 | 32.190 | 21.372 | NA | NA | NA | 94.33% | NO APLICA | Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2022 se inscribieron 31.172 actos registrados en las 98 Oficinas del Registro Civil que se encuentran ubicadas en los diferentes pueblos del Municipio de Benito Juárez | |
| Actividad | 1.82.1.1.13.1 Adopción de herramientas tecnológicas del Registro Civil. | PAECE: Porcentaje de adopción de equipos de cómputo y electrónicos | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 37 | 9 | 10 | 9 | 9 | 0 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | No se adoceta ni se llevan a cabo las actividades de la oficina económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo tanto no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador. | |
| Actividad | 1.82.1.1.13.2 Incremento en la adopción de formatos valorados Adquiridos. | PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 128.765 | 32.190 | 32.190 | 32.190 | 32.192 | 31.933 | NA | NA | NA | 99.22% | NO APLICA | Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2022 se realizó la adopción de formatos valorados con un total de 28.939 en forma impresa o copia Certificada y 5.000 forma impresa a alta definición en los diferentes pueblos del Municipio de Benito Juárez. | |
| Actividad | 1.82.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil. | PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 87 | 21 | 23 | 22 | 21 | 83 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | Durante el primer trimestre del ejercicio 2022 (comprende del 01 de enero al 31 de marzo del 2022), se realizaron diferentes capacitaciones para la atención ciudadana en las 98 oficinas del Registro Civil como administrativas, siendo capacitados 83 personas adscritas a la Dirección de la Coordinación del Registro Civil, en los cursos que se convocaron se relacionan: -CURSO PROTOCOLO DE ATENCIÓN CIUDADANA PARA EL PERSONAL DE SERVICIO -TALLER DE IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ EN LOS PUEBLOS Y SECTORES DE BENITO JUÁREZ Y LA SOCIEDAD EN GENERAL -LA TRABAJO PRACTICALIZADO PARTE DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN -CURSO DELLEVIADO DEL FORMATO DE DOCUMENTOS -CURSO LIBERADO DE FECHA DE VALORACION DOCUMENTAL | |
| Actividad | 1.82.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil. | PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | No se programó, fueron implementadas ya respecto a las instalaciones de las oficinas del Registro Civil dentro de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador. | |
| Actividad | 1.82.1.1.14 Calificación en temas de promoción y difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio benito juárez. | PCDN: Porcentaje de calificaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 92 | 23 | 23 | 23 | 23 | 9 | NA | NA | NA | 100% | NO APLICA | Se cubrieron un 38.13% gracias a la formación virtual y explicación visual infantil mediante capacitación, el resultado es que el 100% de los derechos de niñas, niños y adolescentes se considera que es aceptable en las situaciones que斜otsen contra su integridad física y psicológica, y permite tener un mejor manejo de conducta hacia las personas con las cuales conviven y sus entornos, con esa capacitación se logró favorecer a los padres de familia en caso de encontrarse en situación de tipo, un total de 216 trabajadores del sector infantil fueron beneficiados y 216 se tituló y 216 se tituló de manera virtual en el Hotel New Element Cancún. | |
| Actividad | 1.82.1.1.14.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil. | PCI: Porcentaje de imparticiones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL
INDICADOR:
Porcentaje | 10 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | NA | NA | NA | 66.67% | NO APLICA | Se logró cubrir el 33% de las capacitaciones de el tema que se brinda al interior de la dependencia del sector turístico de contrarrestar a la erradicación del trabajo infantil y explicación virtual infantil mediante capacitación, el resultado es que el 66.67% de los trabajadores del trabajo infantil es aceptable en cualquier circunstancia ya que este incremento es el 33% de que niños, niñas y adolescentes se considera que es aceptable en las situaciones que斜otsen contra su integridad física y psicológica, y permite tener un mejor manejo de conducta hacia las personas con las cuales conviven y sus entornos, con esa capacitación se logró favorecer a los padres de familia en caso de encontrarse en situación de tipo, un total de 216 trabajadores del sector infantil fueron beneficiados y 216 se tituló y 216 se tituló de manera virtual en el Hotel New Element Cancún. | |

Actividad	I.02.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	5	2	2	2	2	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Si se logró el 100% de la programación establecida, gracias a la disposición del sector educativo de la participación y la asistencia de los alumnos del nivel medio superior en las pláticas de prevención de embarazos adolescentes. La realización de estas pláticas es de suma importancia y responsabilidad sobre la sexualidad de adolescentes, permite formar la cultura de prevención de embarazos adolescentes y de adicciones, esto mismo se logró beneficiar un total de 244 estudiantes del nivel medio superior.	
Actividad	I.02.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	POHU-Porcentaje de personas sensibilizadas sobre los DH.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	400	100	100	100	100	205	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	51.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se logró el 20% gracias a la disposición y participación de los alumnos del nivel medio en las actividades sobre los derechos humanos y sus implicaciones, lo anterior se logró beneficiar a un total de 205 alumnos del colegio Bustam y de la Secundaria Técnica # 39 Tlal de Colinas, se realizó una reunión con las autoridades de nuestro municipio de Benito Juárez.	
Actividad	I.02.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	5	2	0	2	1	2	NA	NA	NA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Se logró el 100% de su establecimiento en el trimestre, lográndole el porcentaje señalado gracias a la jornada de difusión masiva que se realizó en la colonia HOMOLOGADO DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS Y NO LOCALIZADAS, PREVENCION DE DESAPARICIÓN FORZADA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ASÍ COMO DE LA LEY GENERAL EN MATERIA DE DESAPARICIÓN FORZADA DE PERSONAS, COMO TAMBÉN LA COMITIDA POR PARTICULARES Y EL SISTEMA NACIONAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS". Campaña virtual que premia la sensibilización y el trabajo por nuestra juventud.

SITUACIÓN EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO															JUSTIFICACIÓN DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO					
PRESUPUESTO ANUAL AUTORIZADO	PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO				AVANCE TRIMESTRAL EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				AVANCE ACUMULADO ANUAL DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022				
\$15,041,238.00	\$3,335,537.00	\$3,724,153.00	\$3,693,976.00	\$4,047,203.00	\$4,741,523.23	NA	NA	NA	117.00%	NA	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	31.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Dra. Enriqueta Gómez
Directora de Planeación y Desarrollo Social
Secretaría de Desarrollo Social y Familia

Raúl S.
M.C. Enrique Eduardo Enciso Sánchez
Director de Planeación de la EGPM



Acuerdo
Mtra. Raúl S.
Secretaría General del Ejecutivo

