



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2022
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL E-PPA: 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos



Unidad administrativa responsable	Resumen Narrativo de Metas	Termino del Indicador	Indicador	Presencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2022																JUSTIFICACION DE AVANCE DE RESULTADOS 2022			
						META PLANEADA 2022					META ALCANZADA 2022				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2022				PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO ANUAL 2022						
						ANUAL 2022	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		
Fin (OP de la DDFM)	3.15.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMMA: Indra del Medio Ambiente Sustentable del Medio Ambiente	Beneficiarios	Presencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador: Índice	54	54	54	54	54	45	ND	ND	ND	79.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	79.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El Índice obtuvo 48 puntos en 2020, aun no se actualiza el puntaje. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y aun no se actualiza.
RECURSOS, Ciudad	3.15.1.1 Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	PRSU: Porcentaje de verificación de la recolección de RSU realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Porcentaje de recolección de RSU	144 (100%)	144 (100%)	144 (100%)	144 (100%)	144 (100%)	144 (100%)	ND	ND	ND	100.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	100.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se ingresaron 130,241.29 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.A.M.R.S.U. J. y L. de las 105,553.77 toneladas programadas, así es por que la empresa responsable está cumpliendo puntualmente el monto, mensualmente y por ende también se ingresó mayor cantidad de residuos del Municipio de Benito Juárez. Meta Anual: Se ingresa en su avance anual de 79.06%.
Recolección	3.15.1.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez.	PRSU: Porcentaje de verificación de la recolección de RSU realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Porcentaje de recolección de RSU	2200.00	550.00	550.00	550.00	550.00	550.00	ND	ND	ND	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos, de las 550 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se realizaron 167 quejas ciudadanas y del sector privado de los residuos sólidos de las programadas en el municipio de Benito Juárez, de las 2000 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 25% de avance anual acumulada.
A	3.15.1.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRR: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	25008.00	6252.00	6252.00	6252.00	6252.00	6252.00	ND	ND	ND	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se realizaron 6252 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 6252 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se realizaron 6252 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos de las 25008 programadas en todo el 2022 logrando el 25% de avance anual acumulada.
A	3.15.1.1.2 Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	900.00	300.00	250.00	200.00	150.00	167.00	ND	ND	ND	18.6%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	18.6%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se recibieron 167 quejas ciudadanas y del sector privado, de las 300 que estaban programadas logrando el 55.67% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se recibieron 167 quejas ciudadanas y del sector privado de las 900 programadas en todo el 2022 logrando el 18.56% de avance anual acumulada. Al contar con un mejor servicio de recolección las quejas ciudadanas y del sector privado disminuyeron, debido a que la recolección es diaria, no se acumula la basura en las acalles, ni banquetes o áreas verdes, se disminuye la proliferación de fauna nociva, evitando la contaminación del aire y suelo. Mejorando la calidad de vida de los habitantes, y por ende disminuyeron las quejas.
A	3.15.1.1.2 Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PECC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	360.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ND	ND	ND	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se limpiaron 99 basureros clandestinos, de los 90 que estaban programadas, logrando el 110% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se limpiaron 99 basureros clandestinos de los 360 programadas en todo el 2022, logrando el 27.50% de avance anual acumulada. Con el cambio al semáforo verde del COVID-19, se incrementaron la limpieza tiraderos clandestinos y con la apertura de Programa Ciudadanos Respacifica.
Disposición Final	3.15.1.2 Reportes de la operación de los sitios de disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Reportes de Operación	2.00	1.00	0.00	1.00	2.00	1.00	ND	ND	ND	50.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	50.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2022 logrando el 50% de avance anual acumulada.
A	3.15.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ND	ND	ND	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiónes de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113 logrando, de las 3 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se realizaron 3 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de las 12 programadas en todo el 2022, logrando el 25% de avance anual acumulada.
A	3.15.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento equipamiento, saneamiento de estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ND	ND	ND	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	25.0%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 programadas en todo el 2022, logrando el 25% de avance anual acumulada.
Aprovechamiento	3.15.1.3 Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1100.00	500.00	200.00	200.00	200.00	890.00	ND	ND	ND	71.8%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	71.8%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se atendieron a 590 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 118% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se atendieron a 890 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos, de las 1100 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 80.91% de avance anual acumulada.
A	3.15.1.3.1 Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	20000.00	15000.00	2500.00	1500.00	1000.00	32702.00	ND	ND	ND	163.51%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	163.51%	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Meta Trimestral: Se atendieron a 32702 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 15000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 178% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se atendieron a 32702 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 20000 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 163.51% de avance anual acumulada.

Handwritten signature and initials in blue ink.

