

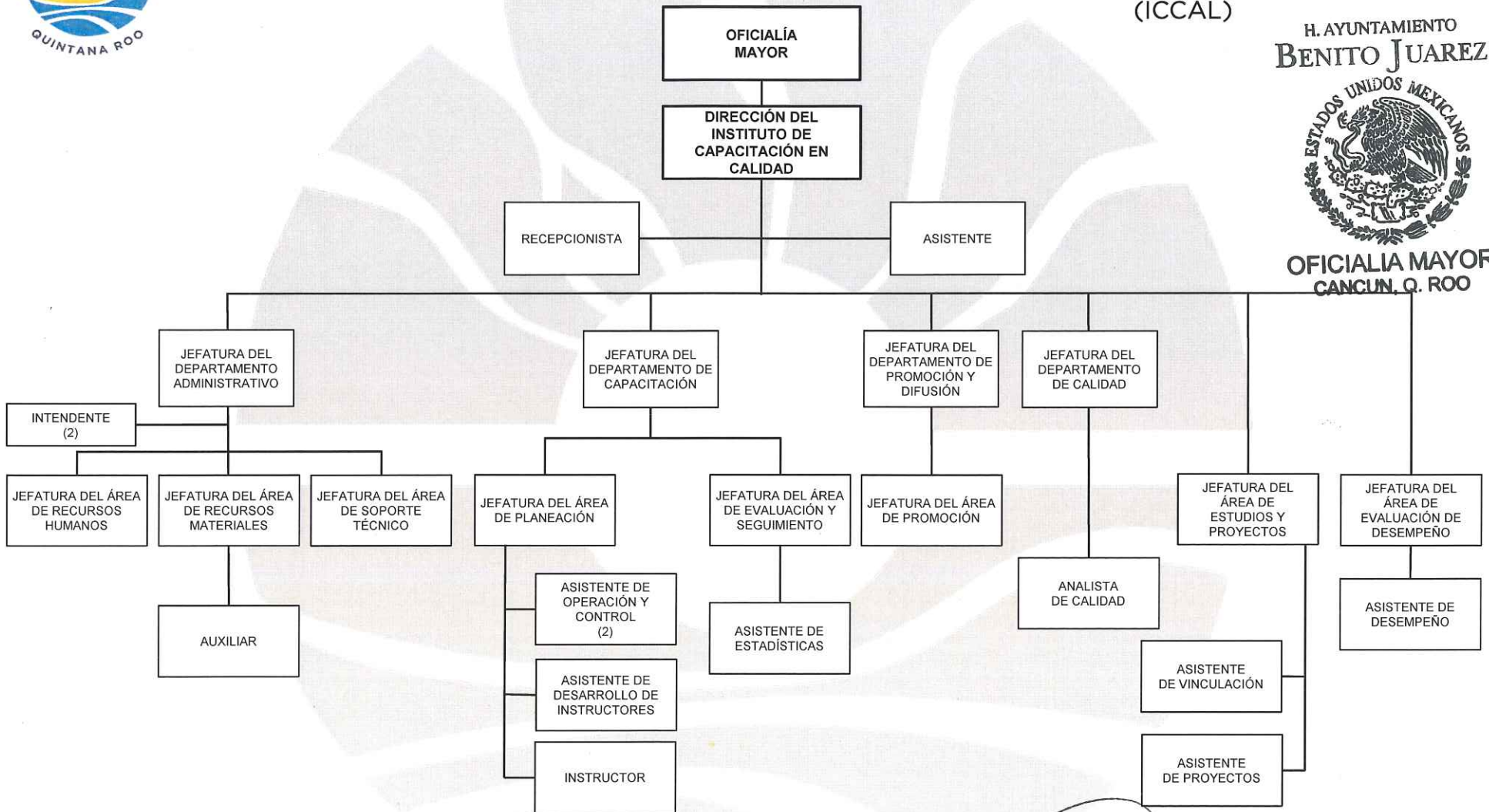


**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ**  
**OFICIALÍA MAYOR**  
**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD**  
**(ICCAL)**

H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**



**OFICIALIA MAYOR**  
**CANCUN, Q. ROO**



ELABORÓ	REVISÓ	Vo.Bo.	AUTORIZÓ Y VALIDÓ
LIC. ANA LAURA MORENO MORALES JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD	LIC. CÉSAR RAFAEL ESLAVA MELO DIRECTOR DEL ICCAL	C. REYNA VALDIVIA ARCEO ROSADO CONTRALORA MUNICIPAL	LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER OFICIAL MAYOR

VERSIÓN 6

01 AGOSTO 2019