



**DIRECCIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LOS  
SERVICIOS QUE PRESTA LA DIRECCION  
GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS**

“2019, año del caudillo del sur Emiliano Zapata Salazar”

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Dirección General de Servicios Públicos Municipales y todas sus áreas en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**La Dirección General de Servicios Públicos Municipales**, con domicilio en Región 95 Manzana 130 entre avenida industrial y 116, C.P. 77534 de la Ciudad de Cancún Quintana Roo, Municipio de Benito Juárez. Informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, a esta Dirección General y todas sus Direcciones del área adscritas a la misma los cuales estarán protegidos con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

**¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?**

Los Datos Personales que proporcionen a través de la línea telefónica (998) 8 81 28 00 extensión 1000, 1001 y 1005, o de manera presencial ante esta Dirección General y sus Direcciones adscritas a la misma son para la presentación de solicitud de algún servicio de carácter público, se utilizaran para ubicar el lugar donde se realizara el servicio solicitado., así como para fines estadísticos etc.

En consideración al artículo 3 de la ley aplicable a la materia Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- ✓ Nombre completo de la persona que solicita el servicio
- ✓ Tipo de servicio que solicita
- ✓ Ubicación exacta donde se realizará el servicio
- ✓ Número telefónico de quien solicita el servicio

**SE INFORMA QUE NO SE RECABAN DATOS PERSONALES SENSIBLES.**



**DIRECCIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**

**NO DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRARADOS PARA RECIBIR INFORMACION SOBRE ACCIONES DISTINTAS PARA LO QUE FUERON RECADADOS.**

**FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

- Dirección General de Servicios Públicos Municipales; Capitulo Quinto, Artículo 18 de las atribuciones, Artículo 19 de las facultades y obligaciones del Reglamento Interior de la Secretaria Municipal de Obras Públicas y Servicios del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

**TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Se realizará transferencia de Datos Personales derivado del **Formato 38b LGT\_Art\_70\_Fr\_XXXVIII** Artículo 91 Fracción XXXVIII B de La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; con la Unidad de Vinculación de Transparencia y Acceso a la Información Publica para el Estado de Quintana Roo.

Además se realizaran transferencia de Datos Personales con las Direcciones de Alumbrado Publica, Bacheo y Pipas, Parques y Áreas Jardinadas y Pozos y Limpieza de Playas con la finalidad de canalizarlo y darle tramite a su solicitud.

Se informa que **NO SE REALIZARAN TRANSFERENCIAS ADICIONALES DE DATOS PERSONALES**, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de acuerdo al Título Quinto Artículo 81 Fracción de la I a la VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

**MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el sitio Web <https://cancun.gob.mx/transparencia/privacidad/>



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Esta Dirección General se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas, en caso que exista cambio en el contenido de este aviso de privacidad lo haremos de su conocimiento, a través de la siguiente dirección electrónica <https://cancun.gob.mx/transparencia/privacidad/> por lo tanto le pedimos que revise este aviso regularmente en la página institucional, o bien presencialmente en nuestras instalaciones.

### MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION, OPOSICION Y A LA PORTABILIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y a la Portabilidad de sus Datos Personales (Derechos A.R.C.O.P.), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación de Transparencia y Acceso a la Información Pública del municipio de Benito Juárez, misma que se encuentra ubicada en Avenida Nader, Supermanzana 2, Manzana 7, lote 29, local 7 y 9, Primer Piso, Edificio Madrid, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo.

La solicitud de Derechos A.R.C.O.P. conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, de manera personal o a través del sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la página de Internet: <http://infomexqroo.org.mx>

### INFORMACIÓN SOBRE EL IDAIPQROO.

Si usted considera que su Derecho de la Protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO)

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 06 de mayo del 2019.