



DIRECCIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE  
**¡REPORTA Y APORTA!**

“2019, año del caudillo del sur Emiliano Zapata Salazar”

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, esta DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, a través de la Dirección Operativa, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite lo siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

ESTA DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, a través de la Dirección Operativa, con domicilio en Supermanzana 102 Manzana 65, Lote 01, Calle 145 C.P. 77538 de la Ciudad de Cancún Quintana Roo, Municipio de Benito Juárez. Informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, a esta Dirección General y las correlacionadas al área adscritas a la misma, los cuales estarán protegidos con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

*¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?*

Los Datos Personales que proporcionen a través de la línea telefónica (998) 8 44 80 35 o vía WhatsApp, al área de Reporta y Aporta, son para la prestación de solicitud de servicio de carácter público; se utilizarán para ubicar el lugar donde se realizara el servicio solicitado, así como para fines estadísticos, etc.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- ✓ Nombre completo de la persona que solicita el servicio
- ✓ Tipo de servicio que solicita
- ✓ Ubicación exacta donde se realizará el servicio
- ✓ Número telefónico de quien solicita el servicio



DIRECCIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



*SE INFORMA QUE NO SE RECABAN DATOS PERSONALES SENSIBLES.*

*NO DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRARADOS PARA RECIBIR INFORMACION SOBRE ACCIONES DISTINTAS PARA LO QUE FUERON RECABADOS.*

*FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.*

Dirección General de Servicios Públicos Municipales trata los Datos Personales con fundamento en el Capítulo Quinto, Artículo 18 de las atribuciones, Artículo 19 de las facultades y obligaciones del Reglamento Interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

*TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES*

Se realizará transferencia de Datos Personales derivado del Formato 38b LGT\_Art\_70\_Fr\_XXXVIII Artículo 91 Fracción XXXVIII B de La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; con la Unidad de Vinculación de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Además, se realizarán transferencias de datos personales con las Direcciones de Alumbrado Público, Bacheo y Pipas, Parques y Áreas Jardinadas, y Pozos y Limpiezas de Playas, con la finalidad de canalizarlo y darle trámite a sus solicitudes.

Se informa que **NO SE REALIZARAN TRANSFERENCIAS ADICIONALES DE DATOS PERSONALES**, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de acuerdo el Título Quinto Artículo 81 Fracción de la I a la VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.



DIRECCIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



**MEDIOS A TRAVES DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARA  
A LOS TITULARES LOS CAMBIOS DE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en el sitio web <http://cancun.gob.mx/transparencia/privacidad/> REPORTA Y APORTA, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas, en caso de que exista cambio en el contenido de este aviso de privacidad lo haremos de su conocimiento, a través de la siguiente dirección electrónica <https://cancun.gob.mx/transparencia/privacidad/> por lo tanto le pedimos que revise este aviso regularmente en la página institucional., o bien presencialmente en nuestras instalaciones.

**MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS  
DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION, OPOSICION  
Y A LA PORTABILIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.**

El Titular de los datos personales podrán ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y a la Portabilidad de sus Datos Personales (Derechos A.R.C.O.P.), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación de Transparencia y Acceso a la Información Pública del municipio de Benito Juárez, misma que se encuentra ubicada en Avenida Nader, Supermanzana 2, Manzana 7, lote 29, local 7 y 9, Primer Piso, Edificio Madrid, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo. La solicitud de Derechos A.R.C.O.P. conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, de manera personal o a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la página de Internet: <http://infomexqroo.org.mx>

Handwritten marks: a checkmark, a circle with a cross, and a signature.



**DIRECCIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**



**INFORMACIÓN SOBRE EL IDAIPQROO.**

Si usted considera que su Derecho de la Protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo. (IDAIPQROO)

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de agosto del 2019

