



DIRECCIÓN DE INGRESOS
COORDINADOS Y COBRANZA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA DIRECCION DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, **LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA**, en su calidad de Sujeto Obligado que recibe, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA, con domicilio ubicado en Avenida Tulum, Supermanzana Cinco, Manzana Cinco, Lote Cinco, Edificio anexo al Palacio Municipal, Código Postal 77500, de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

1.-El presente aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.



- **FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

2.-**LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA**, trata los datos personales con fundamento en el artículo 2, 4, 11, 28 Fracción III y demás relativos aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en términos de lo dispuesto en los artículos 3, 10 fracción I letra g, 26 y 27 del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal de Benito Juárez.

- **¿QUÉ DATOS SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?**

3.-Los datos personales que proporcione a través de cualquier medio ante esta **DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA**, consistentes en el sistema y bases de datos, se utilizarán exclusivamente para llevar a cabo el registro, trámite y archivo de expedientes de contribuyentes con adeudos vencidos para realizar los actos de cobranza pertinentes , así como para realizar reportes estadísticos internos.

NO DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES DISTINTAS A LO QUE FUERON RECABADOS.

4.- Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, los datos que solicitamos son Clave Catastral, Nombre del Contribuyente, Domicilio, Registro Federal de Causantes. En estos casos deberá dar su consentimiento expreso, a través de su firma autógrafa (**Dato Personal Sensible**), firma electrónica (**Dato Personal Sensible**) o cualquier mecanismo de verificación que al efecto establezca.



- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

5. **LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA** únicamente compartirá información en las siguientes circunstancias: Para complementar un trámite o procedimiento, para atender requerimientos de las autoridades competentes que estén debidamente fundados y motivados, para realizar transferencias de datos entre responsables de áreas dependientes del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, como es la TESORERIA MUNICIPAL, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a los actos legales que de éste se deriven.

- **¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION Y A LA PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES (DERECHOS A.R.C.O.P.)?**

6.- En términos de lo establecido en el artículo 4 fracción XII, el titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento su derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y a la portabilidad (A.R.C.O.P.), para el ejercicio de cualquiera de los Derechos A.R.C.O.P. al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito ante la Unidad de Vinculación y Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Benito Juárez. (Dirección de la Unidad de Transparencia) ubicada en Av. Nader Smza. 2 Mza. 1 Lote 29, Local 26 y 27 Tercer Piso, Edificio Madrid, C.P. 77500, Cancún Q. Roo, México. La solicitud de Derechos A.R.C.O.P. , conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, de manera personal o a través del **Sistema INFOMEX Quintana Roo**, mediante la liga <http://infomexqroo.org.mx>



- **CONSULTAS**

7.-Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el sitio web del Ayuntamiento de Benito Juárez <https://cancun.gob.mx/transparencia/privacidad/> en la Sección de Transparencia en el apartado “Aviso de Privacidad” o bien de manera presencial en la carpeta de Avisos de Privacidad de esta **DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA**. De igual manera, se le hace de su conocimiento que se podrá realizar cambios o actualizaciones al Aviso de Privacidad en consecuencia a posibles reformas de nuestro Marco Normativo.

- **DENUNCIAS**

8.-Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta u omisión o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá interponer una denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo. (IDAIPQROO).

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos Tel/fax: 01(983) 83-2-35-61 y 12-9-19-01.